


СОБЫТИЕ
Визит Мэра Москвы на ЗСВ

стр. 1 ▶


ДОКУМЕНТООБОРОТ
СЭД Мосводоканала:
итоги и задачи

стр. 2 ▶


ЮБИЛЕЙ
Организатору Вазузы
– 80 лет!

стр. 3 ▶

**ИСКУССТВО
ЧИСТОЙ
ВОДЫ**


НА ПОВЕСТКЕ ДНЯ – ЭНЕРГЕТИКА

Мэр Москвы посетил насосную станцию первого подъема Западной станции водоподготовки

Поводом для поездки Мэра Москвы Сергея Семеновича Собянина в Одинцовский район Московской области, где у деревни Раздоры располагается насосная станция первого подъема, послужила ее комплексная модернизация.

Оборудование, установленное здесь более полувека назад, нуждалось в замене. На смену «ручному» управлению подобными объектами уже пришли новые системы, технологии. Потому и встал вопрос о модернизации насосной станции 1-го подъема. От ее бесперебойной и надежной работы зависит очень и очень многое, ведь Западная

станция водоподготовки снабжает водопроводной водой 36 районов юго-запада и юга Москвы, а также некоторые населенные пункты ТиНАО. В среднем – 1,2 млн.куб.м питьевой воды в сутки или 37% водопотребления всего города.

Мэр – человек спортивный, а потому без проблем спустился к самому сердцу станции – мощным насосам, которые на глубине пяти метров забирают из Москвы-реки миллионы кубометров воды и поднимают ее для перекачки дальше, на Западную станцию. Во время модернизации установили именно эти насосы, отечественные – завода «Уралгидро-

маш» из Сысерти. Кстати, это же предприятие изготавливало для станции первого подъема насосы и полвека назад.

Модернизация шла полтора года. За это время полностью заменено 7 насосных агрегатов с электродвигателями мощностью от 1600 до 3200 кВт, 14 электродвигателей сеток, задерживающих мусор, система освещения, внутренние и внешние кабельные линии, установлены современные системы пожаротушения и видеонаблюдения с подключением 49 камер, оборудован диспетчерский пункт, где Мэр Москвы тоже побывал, поинтересовался, как идет дежурство.

По словам Сергея Собянина, модернизация насосной станции на Западной станции водоподготовки явля-

ется значимым проектом. Это позволит увеличить надежность работы системы и добиться существенной экономии энергии.

В ходе осмотра объекта первый заместитель генерального директора – главный инженер АО «Мосводоканал» Владимир Сергеевич Трамбовецкий отметил, что комплексная модернизация повысила КПД насосной станции первого подъема на 5% и, соответственно, снизила энергопотребление при неизменных объемах подачи питьевой воды. Годовая экономия электроэнергии при этом составила 10,8 млн. кВт/ч.

СОБЫТИЕ

НОВОСТИ

НЕ ТОЛЬКО ГИПОХЛОРИТ НАТРИЯ

На заводе по производству гипохлорита натрия, принадлежащего АО «Мосводоканал», начат выпуск и соляной кислоты, соответствующей самым высоким международным стандартам качества и чистоты.

В основе технологического процесса используется мембранный электролиз. Технология исключает загрязнение конечного продукта асбестом, ртутью и другими тяжелыми металлами.

В год завод планирует производить около 39 тыс. тонн соляной кислоты. Ее используют в лабораторных исследованиях, требующих особой чистоты реактива, для анализов в электронной, пищевой, фармакологической и других отраслях промышленности.



ЭКСКУРСИЯ ДЛЯ ЭКСПЕРТОВ

В конце июля Мосводоканал организовал экскурсию на Люберецкие очистные сооружения. С их работой познакомились сотрудники Минстроя России, Минэкономразвития России, Ассоциации ЖКХ «Развитие».

Люберецкие очистные сооружения являются одними из самых передовых в России. И эксперты имели возможность убедиться в этом, посетив объекты, где в последнее время были применены современные технологии и оборудование. Они отметили также, что улучшение и реконструкция объектов производится постоянно.

Группа экспертов из федеральных структур выразила благодарность работникам компании за проведенную познавательную экскурсию.

ОФИЦИАЛЬНО

Назначения

Приказом генерального директора с 20 июля 2015 года назначен на должность:

- заместителя директора ПУ «Зеленоградводоканал» – **КИРЮХИН Владимир Николаевич**.

Награждения

За достигнутые успехи в работе и высокие производственные показатели объявлена Благодарность Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства России:

СЛЕПОВУ Алексею Викторовичу, начальнику цеха по ремонту и обслуживанию контрольно-измерительных приборов и автоматики Северной станции водоподготовки АО «Мосводоканал»;

ЗАБОТКИНУ Борису Борисовичу, начальнику цеха по ремонту и обслуживанию энергетического оборудования Люберецких очистных сооружений АО «Мосводоканал».

СЭД МОСВОДОКАНАЛА НАРАЩИВАЕТ ТЕМПЫ

АКТУАЛЬНО



Этапы пути

Система электронного документооборота IRM businessDoc (далее – СЭД) внедрена и успешно функционирует в АО «Мосводоканал» с января 2014 года, а с 21 февраля Система введена в промышленную эксплуатацию.

За полтора года работы СЭД в Обществе зарегистрировано около 377 тысяч документов (более 1100 в день), выдано более 620 тысяч поручений (свыше 2 тысяч в день), при этом наибольшее число документов зарегистрировано в следующих подразделениях, приведенных в таблице. В первом полугодии этого года прирост документов в сравнении с аналогичным периодом 2014-го составил 23 тысячи документов или 16%, а прирост

Полтора года назад в Обществе стартовала система электронного документооборота, которая внесла существенные изменения в работу с документами. Как многие из нас адаптировались к этой системе и чего добились благодаря её внедрению? Об этом и многом другом мы попросили рассказать начальника Управления делами АО «Мосводоканал» ЧУПАРНОВУ Ольгу Юрьевну.

№ п/п	Наименование подразделения	Количество зарегистрированных документов
Производственные подразделения		
1	Управление «Мосводосбыт»	76891
2	Управление капитального строительства	18645
3	ПУ «Мосводопровод»	12162
4	Управление логистики	11940
5	Производственно-эксплуатационное управление канализационной сети	8913
Структурные подразделения Аппарата		
1	Управление делами	94628
2	Управление по работе с персоналом	9882
3	Юридическое управление	6767
4	Отдел оформления имущественных отношений УЗИК	5182
5	Управление по перспективному развитию и присоединениям	4619

среднего количества поручений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года – 58,8 тысяч поручений или 24%.

С учётом расширения функционала СЭД идет постоянное увеличение коли-

чества пользователей, подключенных к Системе. В момент внедрения Системы в ней работало 500 сотрудников, в настоящее время – 1650 сотрудников,

(Продолжение на стр.2)

ДОКУМЕНТООБОРОТ



СЭД МОСВОДОКАНАЛА НАРАЩИВАЕТ ТЕМПЫ

(Начало на стр.1)

прирост составил 1150 пользователей. При этом постоянно поступают и обрабатываются новые заявки на подключение работников Общества к Системе.

Средний показатель активности пользователей по работе в СЭД в первом полугодии 2015 года вырос примерно на 20% по сравнению с аналогичным периодом 2014 года. Это свидетельствует о том, что большее количество документов стало проходить в электронном виде и меньшее – на бумажном носителе.

Постоянно ведется процесс развития СЭД Общества, тестирование новых возможностей Системы. При этом можно уверенно говорить, что Система работает без сбоев. За полтора года эксплуатации максимальное время, на которое отсутствовала возможность работы пользователей в Системе в рабочие часы, составило всего лишь один час. Зафиксированные критические сбои:

1) Единственный сбой, полностью парализовавший работу пользователей произошел 10 января 2014 года, во второй день проведения опытно-промышленной эксплуатации Системы в АО «Мосводоканал». В результате сбоя Система была недоступна в течение 1 часа с 8 до 9 часов утра.

2) 18 мая 2015 года, после проведения обновления версии, примерно с 8-45 до

10-00 ч. проявлялось существенное замедление работы СЭД, в результате которого многие пользователи испытывали трудности.

В связи с оптимизацией финансирования в Обществе с мая 2015 года 77% работ по сопровождению СЭД ведется силами работников Общества по заявкам через Систему Сервис Деск. В частности, консультирование пользователей по работе в СЭД, а также отработка заявок на создание учетных записей, выдачу лицензий, делегирование прав работников и ведение справочников осуществляется сотрудниками Управления делами, техническая поддержка – АСУТПС и УКИСУ.

Результаты внедрения СЭД:

- создан централизованный документооборот Общества с единой номенклатурой дел, в соответствии со штатной структурой;
- обеспечена максимальная прозрачность процессов прохождения и обработки документов и поручений по ним с предоставлением информации о вкладе каждого работника;
- обеспечено участие в процессе подготовки, рассылки и получения документов и резолюций к ним всех сотрудников Общества, имеющих рабочие места, оснащенные компьютером;
- организованы мобильные автоматизированные рабочие места на Apple-iPad руководителей высшего звена с доступом через Интернет, позволившие оперативно работать с документами, а также формировать и рассылку резолюций вне зависимости от нахождения на рабочем месте;
- обеспечен средствами автоматизации контроль исполнения документов и поручений руководителей различных уровней управления, что позволило повысить исполнительскую дисциплину и сократить сроки исполнения документов и поручений;
- обеспечена возможность автоматически отслеживать сроки исполнения документов, особо выделять контролируемые документы и документы с истекающими сроками исполнения;
- повысилась оперативность подготовки аналитических справок и отчетов о ходе исполнения документов и поручений;
- обеспечен оперативный поиск документов и информации по их исполнению на всех уровнях (от высшего руководства Общества до конечного исполнителя);
- формируется база документов для создания электронного архива.

В дополнение к решению базовых задач по автоматизации создания и согласования писем и организационно-распорядительных документов за

период эксплуатации в Обществе СЭД был разработан функционал для повышения оперативности работы в подразделениях.

- Для Управления по охране труда, промышленной и пожарной безопасности разработан функционал, автоматизирующий согласование и направление подразделениям Общества предписаний по результатам проведенных проверок. Это позволило обеспечить оперативную рассылку предписаний и контроль за своевременным устранением выявленных нарушений требований законодательства об охране труда.

- Для Управления капитального строительства автоматизирован бизнес-процесс согласования технических заданий на проектирование сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства (в настоящее время ведется опытно-промышленная эксплуатация).

- Для поддержания в актуальном состоянии справочников организационно-штатной структуры производится интеграция СЭД с 1С, в рамках которой производится синхронизация справочников сотрудников, должностей, подразделений.



На фото: Специалисты А.Н.Морозова и Л.В.Муханова – ключевые пользователи IRM businessDoc в Управлении делами.

В первом полугодии 2015 года в Обществе внедрен процесс согласования, утверждения и автоматической регистрации служебных записок, создан шаблон служебных записок и простая электронная подпись для указанных документов.

Этот процесс был выбран первым этапом реализации плана мероприятий по поэтапному переходу на технологии безбумажного документооборота в АО «Мосводоканал», так как служебные записки составляют более 1/3 от всех зарегистрированных в Обществе документов (более 37%) (за период с 01.01.2014 по 01.07.2015 в Обществе зарегистрировано свыше 140 тысяч служебных записок (из общего числа зарегистрированных документов – около 377 тысяч).

С 15 июля 2015 года в Обществе проводится опытно-промышленная эксплуа-

тация процесса электронного согласования приказов и распоряжений в СЭД.

Перспективы развития

Следующим шагом в реализации плана мероприятий по поэтапному переходу на технологии безбумажного документооборота в АО «Мосводоканал» будет автоматизация процесса согласования исходящих писем, число которых составляет более 22% от всех зарегистрированных документов (за период с 01.01.2014 по 01.07.2015 в Обществе зарегистрировано около 83 тысяч исходящих писем). Это является наиболее сложной и ответственной задачей, поскольку сбой и неточности в данном вопросе недопустимы.

До настоящего времени нет данных о подобных доработках Систем электронного документооборота в организациях города Москвы.

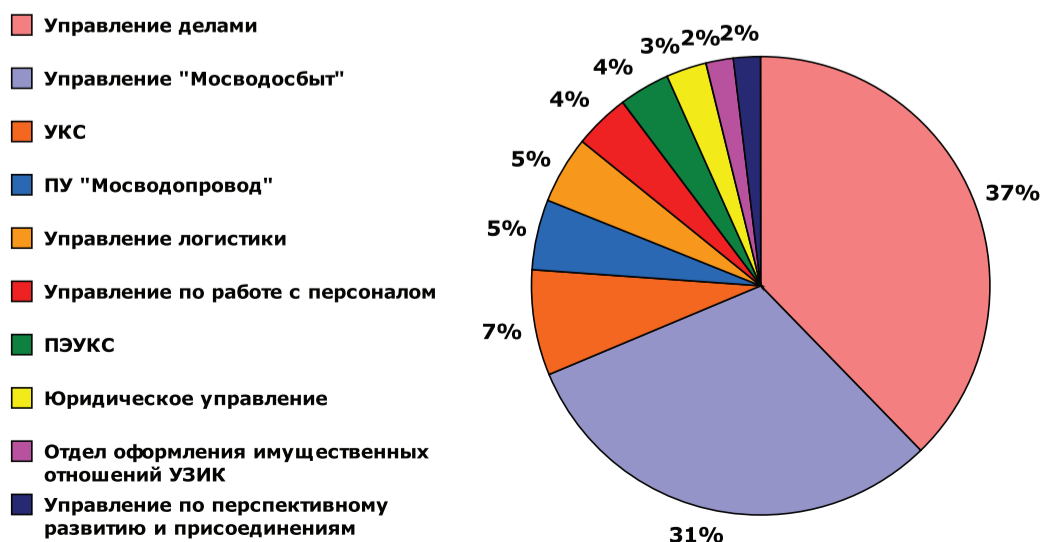
Ведется подготовка к созданию электронного архива документов АО «Мосводоканал», который позволит обеспечить централизованное хранение электрон-

ных документов Общества, а также автоматический учет движения документов (поступления, выдачи во временное пользование, передачи на постоянное хранение или уничтожения).

Результатом колоссальной работы по внедрению в АО «Мосводоканал» СЭД, проведенной за прошедшие полтора года, явилось увеличение производительности труда, ускорение процессов обработки и согласования документов во всех подразделениях за счет минимизации ручного труда при создании, согласовании, подписании, распространении и исполнении документов.

ОТ РЕДАКЦИИ. Уважаемые коллеги! Приглашаем вас принять участие в обсуждении этой актуальной темы. Отклики на публикацию ждем по адресу: pressa@mosvodokanal.ru

Количество зарегистрированных документов



Самыми активными пользователями СЭД в Обществе (за исключением лиц, ответственных за документационное обеспечение) за период с января 2014-го по июль нынешнего года являются:

1. **Басис Наталья Владимировна** (Управление земельно-имущественным комплексом);
2. **Иванов Сергей Александрович** (Производственно-эксплуатационное управление канализационной сети);
3. **Абрамов Алексей Вячеславович** (ПУ «Мосводопровод»);
4. **Андреевичева Наталья Владимировна** (Управление по закупкам);
5. **Новиков Кирилл Анатольевич** (ПУ «Мосводопровод»);
6. **Бадюк Светлана Викторовна** (Управление планирования и тарифообразования);
7. **Комарова Анастасия Павловна** (Юридическое управление);
8. **Гурина Ольга Аркадьевна** (Управление планирования и тарифообразования);
9. **Хатунцева Ирина Петровна** (Управление планирования и тарифообразования).



ОТЦЫ МОСКОВСКОГО ВОДОПРОВОДА: XX ВЕК

У Степана Федоровича Макарова, бывшего руководителя Вазузской гидротехнической системы, в начале августа – юбилей! О его восьмидесятилетии нам с радостью сообщили его коллеги с Вазузы.

В летопись Мосводоканала XX века о поколениях руководителей и инженеров, к которому принадлежит Степан Федорович, могут быть вписаны многие яркие страницы, трудовые свершения. А еще – неожиданные повороты и даже зигзаги удачи в жизни отдельных людей, к которым смело можно отнести Макарова. Представьте, школьный учитель, завуч, заведующий РОНО... И вдруг судьба бросает его в водоворот в прямом смысле слова – на гидроузел Вазузского водохранилища.

В то время как было? Партия решила – и человека переводили на другую работу. Как же все в его жизни сложилось? Мы поинтересовались у коллег и друзей Макарова.

ОРГАНИЗАТОРУ ВАЗУЗЫ – 80 ЛЕТ!

Рассказывает ветеран Мосводоканала Николай Иванович Филиппов:

– Я помню Степана Федоровича Макарова с тех пор, когда он возглавил создававшееся 20 лет назад производственное предприятие Вазузской гидротехнической системы. Много раз встречались с ним по работе, общались, дружили... Родился он, как я после узнал, в селе Шандрово Горьковской области в многодетной крестьянской семье. Родители воспитывали шестерых сыновей, Степан был четвертым.

В 1954 году он окончил педагогическое училище. По распределению работал на Камчатке заведующим начальной школы, затем отслужил в рядах Советской Армии. После увольнения в запас поступил учиться в Камчатский Государственный институт, получил высшее образование и в 1969 году приехал в город Зубцов Тверской области. Да, вот так забросила его судьба с далекого полуострова в центр России! Он работал завучем школы, заведующим РОНО, заместителем председателя райисполкома...

В 1981 году Степану Федоровичу предложили возглавить производственное предприятие Вазузской гидротехнической системы. И он не споровал, решил, хотя дело было для него совершенно новое. В этой должности он проработал до 2001 года. При его непосредственном

участии были построены и пущены в эксплуатацию объекты гидросистемы второй очереди: ГЭС-32, Верхне-Русский гидроузел, на ГЭС-33 – устранены строительные недостатки. На ГЭС за эти годы были построены электромеханические ремонтные мастерские, гараж для автомашин, центральная котельная, в поселке Карманово – жилые дома, водоразборные и очистные сооружения.

Объекты социальной сферы тоже появились при Макарове: Дом культуры, детский сад, магазин, столовая, здание управления, 40 км дорог с твердым покрытием, 100 км линий связи, 26 км газопровода для перевода котельной на газовое топливо, газификация жилого сектора. Более того – было создано подсобное сельское хозяйство, которое снабжало продуктами питания работников Мосводоканала и многое, многое другое, что было сделано под руководством и при участии великого труженика и уважаемого человека Степана Федоровича Макарова.

Не случайно его труд был высоко отмечен – присвоением ему звания «Заслуженный работник ЖКХ России». Он также Почетный гражданин города Гагарина, член Союза писателей России. Из-под его пера вышли пять сборников стихов: «Я люблю эту землю», «Бежит Вазузская волна», «От Вазузы до столицы», «Берегите друзей», «Край родной». Он пишет и сегодня...

Председатель профсоюзного комитета ВГТС Татьяна Владимировна Виноградова:

– Степан Федорович – человек-созидатель. Это самая важная черта его характера, а жизненное призвание – помогать людям. Где бы он ни работал, какую бы должность ни занимал, в первую очередь, он всегда думал о людях, которые его окружали. Он не искал легкой жизни и «непыльной» работы. Наоборот, шел туда, где нужно строить, восстанавливать, созидать, то есть все силы отдавал работе.

Степан Федорович пишет стихи о людях и для людей, вкладывая душу в каждую написанную строчку. Его сборники радуют любителей поэзии добрыми, искренними, откровенными размышлениями о жизни. Но одной из главных муз для Степана Федоровича всегда была и есть его любимая Вазуза. Именно ей он посвятил так много замечательных строк.

Гимн Вазузе

Родилась, как сестренка, у Волги
И все годы была с ней дружна,
Отдавала ей все свои воды,
Но другие пришли времена.

Преградили Вазузе путь к Волге,
Повернули течение вспять,
Появилось Вазузское море –
Голубая широкая гладь.

Начинает свой бег от Зубцова,
Где плотина стоит, как скала,
И несет свои воды Вазуза
До столичного града – Москва.

А несутся вазузские воды
Меж лесистых крутых берегов,
Омывая красоты природы,
Сохранившие память веков.

Повстречает Вазуза преграды
На далеком и трудном пути,
И каналы, насосные, дамбы,
Ей дороги другой не найти.

Если люди с годами стареют,
То Вазуза всегда молода.
И, конечно же, многие знают:
В нее вложено много труда.

Уважаемый Степан Федорович! Работники Вазузы искренне поздравляют Вас с юбилеем! Мы помним Вас как добросовестного, грамотного, требовательного, преданного своему делу руководителя. И сегодня, находясь на заслуженном отдыхе, Вы остаетесь активным и жизнедеятельным. От всей души желаем Вам крепкого здоровья, прекрасного настроения, благополучия, творческих успехов и всего самого доброго!

АНОНС

Форум

“ENES-2015” не за горами

Предстоящая осень обещает стать урожайной на проведение в Москве различных форумов и выставок. Ее ключевым событием без сомнения станет **Международный форум «ENES-2015»**, в котором АО «Мосводоканал» традиционно будет участвовать. Во-первых – в объединенном выставочном стенде **Правительства Москвы с интерактивной персональной презентацией с использованием 2D и 3D графики.**

Во-вторых, компания примет участие во **Всероссийском конкурсе СМИ «МедиаТЭК»** и фотовыставке «Лица энергетики», на которой будут представлены и портреты работников Мосводоканала. В этом году два этих конкурса пройдут среди участников форума впервые.

Готовясь к «ENES-2015» и его II **Всероссийскому конкурсу реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности**, Мосводоканал выдвигает для участия в нем свой успешно реализованный проект комплексной модернизации насосной станции первого подъема Западной станции водоподготовки.

Изюминкой станет и виртуальный тур о работе **Курьяновских очистных сооружений**, который на стенде **Правительства Москвы** любой посетитель выставки сможет посмотреть в очках виртуальной реальности. Да что там посмотреть! Перенестись в Курьяново на объекты сооружений и совершить полное погружение в тему **очистки сточной воды.**

НОВОСТИ

МОСВОДОКАНАЛ – МИНЗАГУ

До конца года в поселке Минзаг Краснопахорского поселения планируется ввести в строй новые очистные сооружения. Это первый проект модернизации очистных, который Мосводоканал реализует на территории Новой Москвы. Неприятного запаха больше не будет, а река Пахра постепенно будет становиться чище. Планируемая производительность станции – 500 м³ сточных вод в сутки. Обслуживать она будет небольшие населенные пункты – поселок Минзаг и деревню Раево.

Территория, где строятся очистные, со всех сторон окружена жилыми домами, поэтому не было возможности разместить здесь «классические» отстойники. Но проектировщики нашли выход: в Минзаге будут использоваться мембранные модули, которые занимают существенно меньше места. Это первый случай в Москве, когда мембраны будут использоваться для очистки бытовых стоков.

Сувенирный жетон от Музея воды

В июле в Музей воды «приехал» автомат по производству сувенирных жетонов. Теперь при посещении музея можно будет узнать не только об истории водопровода и канализации и современных технологиях, использующихся в отрасли, но и оставить себе сувенир на память.

Схема проста – выбираете картинку (оттиск), который вам больше всего понравился, вставляете монетку номиналом 1 рубль в монетоприемник, покручиваете колесо, и... становитесь обладателем памятного сувенира! Специально для этого аппарата были разработаны четыре эскиза оттисков, в основу которых легли значимые сооружения в истории водопровода – это Ростовский акведук, Крестовские баш-

ни, старинный Рублевский водозабор и сохранившийся до наших дней водоразборный фонтан скульптора И.П. Витали на Театральной площади. Идея воспроизвести такие жетоны не случайна. В Москве начала XIX века именно по жетонам у водоразборных фонтанов горожанам отпускали воду – на старинных жетонах даже сохранились обозначения – одно ведро, два ведра...



КАЛЕЙДОСКОП

МЕНЬШЕ ПЛАТИШЬ – БОЛЬШЕ РИСК

КОНСУЛЬТАЦИЯ ЮРИСТА

Лето. Для большинства жителей нашей страны это время года дает возможность как путешествовать по просторам нашей необъятной Родины, так и отправляться в далекие зарубежные поездки. Казалось бы, отпуск на работе дали, вещи собраны, билеты в кармане, лети отдыхать. Но что делать, если в середине отпуска планы резко изменились, и, так уж случилось, оплаченный вояж пришлось прервать? Как вернуть деньги за неиспользованные авиабилеты у иностранного перевозчика?



Раньше пассажир воздушного судна имел право отказаться от полета и получить обратно оплаченную сумму полностью за воздушную перевозку при условии уведомления авиакомпании не позднее чем за 24 часа до отправки воздушного судна. Если же пассажир отказывался от полета менее чем за 24 часа, то авиаперевозчик обязан был вернуть стоимость билета с учетом вычета сбора, размер которого не превышал 25% от оплаченной суммы.

20 апреля 2014 года был принят закон «О внесении изменений в Воздушный кодекс Российской Федерации».

В соответствии с новыми правилами (ст. 108 Воздушного кодекса РФ), действующими с 24 июля 2014 года, в

случае отказа пассажира от воздушной перевозки возврат провозной платы осуществляется в следующем порядке:

- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за двадцать четыре часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;

- если пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки менее чем за 24 часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку

пассажира провозной платы и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Перевозчик вправе уменьшить размер указанной неустойки;

- если пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки после окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;

- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территорию которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

Таким образом, по общему правилу, в случае приобретения невозвратного билета и последующего отказа от перелета провозная плата возмещению не подлежит.

Тем не менее, п.2 ст.108 Воздушного кодекса РФ предусмотрена возможность возврата провозной платы вне зависимости наличия или отсутствия в договоре воздушной перевозки условий о невозвратности билета. К таким случаям относятся:

- болезнь пассажира, члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне;
- смерть члена семьи пассажира или близкого родственника;
- задержка отправления воздушного судна;
- иные предусмотренные федеральными авиационными правилами действия (бездействия) перевозчика, повлекшие за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира.

Правила работы российских и зарубежных авиаперевозчиков, действующих на территории Российской Федерации, идентичны: иностранные авиационные предприятия вправе осуществлять коммерческую деятельность в области гражданской авиации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации (п.1 ст.63 Воздушного кодекса РФ).

Основные требования и порядок действий по возврату платы за перевозочные документы описаны на сайтах авиакомпаний, ознакомление с которыми не займет много времени, но позволит вам существенно сэкономить время и нервы, если планы на отдых придется изменить.

Надеемся, эта полезная информация вам не понадобится, но подобные знания лишними не бывают. Удачного вам отдыха!

**Роман Череватенко,
Юридическое управление.**

Внимание: парад велосипедистов!

Уважаемые коллеги!

Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы организует общегородское мероприятие - VII Московский Велопарад 2015. Акция приурочена к празднованию Дня города Москвы и пройдет 6 сентября 2015 года с 11 час. со стартом на Звездном бульваре и финишем в парке «Красная Пресня».

ПРИГЛАШАЕМ К УЧАСТИЮ ВСЕХ ЖЕЛАЮЩИХ!



ГВОЗДЬ ПРОГРАММЫ – ЛЕТО!



День под знаком Мосводоканала прошел в конце июля в детской здравнице им. Ю. Гагарина, где уже не первый год проводят лето дети работников нашей компании. В гости к ребятам взрослые приехали с целой программой, гвоздем которой стала презентация только что вышедшего из печати сборника «Речной дозор. Мосводоканал – юным экологам».

Ведущий инженер Управления водоснабжения Екатерина Иванова взяла с собой презентацию о компании, чтобы рассказать детям интересные факты о воде, но когда она увидела полный зал горящих любопытством глаз, то всё переиграла:

- Ребята, поднимите руки, у кого родители работают в Мосводоканале? Полovina зала прокричала:

- У меня!..
- А что вы знаете про Мосводоканал?
- Там чистят воду!

- А где и как?

И тут в зале повисла тишина.

- Вот потому-то мы и приехали к вам, чтобы подарить книжку под названием «Речной дозор» - в ней вы все узнаете о Мосводоканале, и о том, как важно беречь наши реки и водохранилища...

Затем, по ходу презентации, уже полюбившийся детворе «профессор из секретной лаборатории» не только окупил всех в загадочный мир научных экспериментов с водой, но и пригласил поучаствовать в них самих ребят.

Накануне Дня Мосводоканала в детской здравнице прошел конкурс рисунка «Будь чистой, речка моего детства!» в трех возрастных группах. Жюри подвело его итоги, назвав победителей. Ими стали Валерия Попова (9 лет), Виктория Теслина (13 лет), Анастасия Максимова (16 лет). Призеры и участники конкурса были награждены дипломами и сувенирами.



Рисунок Насти Максимовой



Рисунок Вики Теслиной



Управление
по информационной
политике
и внешним связям

Пресс-служба
АО «Мосводоканал»
Телефон +7 (499) 263-92-41
+7 903-194-68-58
pressa@mosvodokanal.ru

Редактор Л. Данилина
Над выпуском работали:
Т. Пестова, М. Бараева, Е. Коваленко,
А. Тихонова, Л. Кудрявцева
В. Волков, Н. Дивавин (фото)

Отпечатано:
ООО «СИНЕРЖИ»
<http://www.synergy-company.ru/>
Распространяется бесплатно