



ОФИЦИАЛЬНО

Структурные изменения, назначения награждения



стр. 2

БЛАГОУСТРОЙСТВО

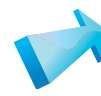
Наш вклад в весеннее обновление города



стр. 3

КОРПОРАТИВНЫЙ ДУХ

Спартакиада Мосводоканала набирает темп



стр. 4

ОФИЦИАЛЬНО

Пресс-тур на Рублевскую станцию водоподготовки



уровень только Вазузского водохранилища был снижен на 4 м (для сравнения в 2012 году величина снижения составила 3 м).

Специалисты ОАО «Мосводоканал» в течение всего зимнего периода вели снегомерные съёмки. По их наблюдениям, в 2013 году максимальные значения запаса воды в снеге были достигнуты к концу марта и составили 175-202 мм, что практически в 2 раза выше нормы и прошлогодних значений. По данным Московского Метеобюро в Московском регионе высота снега в 2013 году была максимальной за всю историю метеонаблюдений (с 1895 года). По прогнозам Гидрометцентра РФ, приток воды в Москворецкую систему ожидался в этом году в объеме 500-660 млн. куб. м (при норме – 483 млн. куб. м).

Несмотря на значительные снегозапасы и высокую температуру воздуха, половодье не имело катастрофического характера. Это возможно благодаря тому, что ситуация полностью находится под контролем специалистов компании. Увеличение притоков в водохранилища, по словам А.М. Пономаренко, за счет снеготаяния началось 8 апреля. В связи с отрицательными значениями ночной температуры таяние снега в начале половодья происходило плавно, без резких подъемов уровней воды на реках и водохранилищах. Ситуация поменялась 14-15 апреля, когда температура воздуха составляла 14-17°С, а к 20 апреля до 20-21°С. При таких погодных условиях интенсивность снеготаяния возросла. Пик половодья в Московском регионе пришелся на 19 апреля 2013 года.

В настоящее время, как сказал в финале своего выступления руководитель Мосводоканала, завершается наполнение водохранилищ питьевого водоснабжения Москвы до отметок, близких к

проектным. Объем наполнения водохранилищ позволит обеспечить надежное водоснабжение Московского региона в течение всего предстоящего периода, вплоть до следующего половодья.

В ходе пресс-тура специалисты мобильной лаборатории Мосводоканала провели экспресс-анализ воды из водисточника. Приехавшим журналистам было предложено определить на вкус, в каком из трех сосудов находится водопроводная, а в каком бутилированная вода. Один из корреспондентов, вызвавшийся это сделать, «не угадал», приняв за водопроводную воду бутилированную.

Кроме того, участникам пресс-тура продемонстрировали как происходит отбор проб воды в речной акватории с катера Мосводоканала. Начальник Рублевской станции водоподготовки Сергей Александрович Фомичев рассказал об основных этапах очистки воды и применении нового безопасного реагента обеззараживания воды - гипохлорита натрия взамен хлора.

Данное мероприятие получило широкое освещение в прессе - были выпущены видеорепортажи, новостные сюжеты на городских телеканалах, вышли в свет публикации в печатных СМИ, в которых журналисты отметили, что ОАО «Мосводоканал» успешно справился с пропуском половодья-2013 г.



Повторения наводнения 1908 года в Москве не было и быть не могло.

Весна – напряженное время для всех служб ОАО «Мосводоканал». Сооружения и технологии водоподготовки прошли очередное испытание весенним половодьем.

24 апреля 2013 г. по уже сложившейся традиции ОАО «Мосводоканал» пригласил представителей более 20 городских и федеральных СМИ в пресс-тур, посвященный теме половодья-2013, на Рублевскую станцию водоподготовки.

Открыл мероприятие генеральный директор ОАО «Мосводоканал» Александр Михайлович Пономаренко, который изложил журналистам ситуацию с прохождением половодья в Московском регионе в текущем году, с теми мерами, которые предпринимались и предпринимаются компанией в указанный период, и ответил на их многочисленные вопросы.

Им, в частности, было отмечено, что половодье в этом году в Московском регионе началось позже обычного. Устойчивый снежный покров начал формироваться с начала декабря 2012 г. В отличие от предыдущих лет он об-

разовался практически одновременно и непрерывно увеличивался в течение всего зимнего периода 2012-2013 гг. за счет выпадения рекордного количества снега. При этом значимых оттепелей не наблюдалось до конца марта 2013 г. Отдельные повышения средней суточной температуры выше 0°С повлекли лишь уплотнение снежного покрова и не отразились на запасах воды.

Талые воды, сообщил представителям СМИ генеральный директор ОАО «Мосводоканал», питающие водохранилища Москворецкой и Вазузской водных систем, являющиеся источником воды для столицы, собираются с территории Московской, Тверской и Смоленской областей.

Заблаговременно были предприняты меры для того, чтобы принять талые воды, наполнить водохранилища для обеспечения гарантированного водоснабжения города в 2013 году и исключить подтопления близлежащих территорий. Начиная с осени 2012 года, были понижены уровни водохранилищ. Так,

Всероссийский съезд водоканалов

С 15 по 20 апреля 2013 года в Екатеринбурге прошел Всероссийский съезд водоканалов. В ходе его работы были рассмотрены вопросы стандартов качества, технической политики, природоохранной миссии водоканалов XXI века, безопасности и качества питьевой воды, тарифов на услуги ВКХ и другие.

Прошедший форум был посвящен 120-летию Первого русского водопроводного съезда, который состоялся в Москве 15 марта 1893 года по разрешению императора Александра III. Затем съезды собирались с периодичностью раз в два года в различных городах Российской Империи. Основной их целью являлось распространение положительного опыта проектирования и эксплуатации водопровода и канализации среди специалистов. Съезды Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения организуются в продолжение традиций водопроводных съездов дореволюционной России.

Открытие форума состоялось в Центре международной торговли Екатеринбурга. Открыл съезд президент Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения С.В. Храменков. Участников мероприятия приветствовали: первый



заместитель председателя комитета Государственной Думы по природным ресурсам, природопользованию и экологии И.И. Никитчук, заместитель главы администрации города А.Г. Высокинский, генеральный директор МУП «Водоканал Екатеринбурга» А.А. Ковальчик, председатель Комитета по градостроительной политике, территориальному планированию и развитию территорий МГРО ООО «Деловая Россия» В.М. Васильева. Приветственное слово от президента Российского водного общества С.Ю. Орловой участникам Съезда представил заместитель председателя правления общества И.А. Веригин.

В работе съезда приняли участие: первый заместитель исполнительного директора НП «ЖКХ-Развитие»

А.В.Макрушин, начальник управления государственного экологического надзора Федеральной службы по надзору в сфере природопользования Н.Р. Соколова, начальник управления регулирования в сфере ЖКХ ФСТ России А.Т. Медведь, директор Центра государственно-частного партнерства Внешэкономбанка А.В. Баженов, А.Д. Василевский, председатель общероссийского профсоюза жизнеобеспечения и другие.

ОАО «Мосводоканал» на съезде представляла делегация во главе с заместителем генерального директора по перспективному развитию и тарифообразованию Е.Л. Зарецкой.

ОАО «Мосводоканал» совместно с Российской Ассоциацией Водоснабжения и Водоотведения организовал круглый стол по теме: «Водоканалы на защите окружающей среды. Особенности законодательства и позиция общества».

В рамках круглого стола был проведен сравнительный анализ практик норми-

рования водоотведения в России и за рубежом, проведена оценка экономических последствий реализации 5-й главы 416-ФЗ для водоканалов. Кроме того, были представлены проекты концепций совершенствования законодательства по нормированию водоканалов и их абонентов для водоканалов крупных и небольших городов, а также сформулированы технологические подходы к выбору наилучших доступных технологий для очистки сточных вод городов различного масштаба.

С докладами в круглых столах Съезда от ОАО «Мосводоканал» выступили: Д.В. Путин, начальник управления корпоративного развития и тарифообразования, А.В. Бабаев, первый заместитель начальника - главный инженер Управления водоснабжения, М.Г. Хамидов, заместитель начальника - главный инженер Управления канализации.

Программой съезда предусматривалось проведение фестиваля печатных изданий членов Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения «Слово о воде» и фестиваля творческих коллективов организаций-членов РАВВ «Музыка воды», в которых принял участие и ОАО «Мосводоканал».

Hannover Messe-2013



Мосводоканал принял участие в работе выставки Hannover Messe-2013

С 8 по 12 апреля в г. Ганновере (Германия) прошла главная Международная промышленная выставка года - Hannover Messe, в которой традиционно приняли участие крупнейшие регионы России, ведущие научно-исследовательские институты и производственные компании. В их числе - ОАО «Мосводоканал».



Ярмарка проходила в 25 павильонах площадью 236 000 кв. м, в ней принимало участие около 6500 экспонентов.

В этом году Россия выступила страной-партнером Hannover Messe -2013. Основные российские экспозиции представили: Правительство Москвы, Министерство энергетики РФ; Министерство образования и науки РФ.

В 2013 году диапазон профильных выставок был увеличен до одиннадцати: промышленная автоматизация; сбалансированные решения по выработке,



преобразованию, передаче и хранению различных видов энергии; технологии ветровой и альтернативной энергетики; вакуумная и компрессорная техника; новая площадка для создания эффективного производства с учетом будущих требований: от энергосбережения и переработки отходов до контроля качества воздуха и другие.

В павильоне Metropolitan Solutions была возведена экспозиция «Московский квартал», на которой были продемонстрированы инновационные решения в области транспортной, энергетической и социальной инфраструктуры современных мегаполисов, многие из которых уже реализованы в Москве.

В секторе «Умный транспорт» были демонстрироваться решения в областях мониторинга дорожного покрытия, автоматизации доступа транспорта и другие проекты. Центральным объектом зоны стал макет MagLev «Поезд на воздушной подушке».

Свой вклад в формирование стенда сделал и Мосводоканал. В работе выставки принял участие Юрий Александрович Николаев - руководитель группы биотехнологий инженерно-технологического центра. Он представил почвогрунты на основе водопроводного осадка, производство которых освоено в компании.

Осадок - весьма ценный продукт технологического процесса с высоким содержанием органического вещества, азота, фосфора и других питательных элементов. В России до последнего времени фактически отсутствовал опыт использования водопроводного осадка в озеленении городов. В нашей компании проведены исследования почвогрунтов, подтверждено их положительное влияние на рост травянистых культур и декоративных деревьев, используемых в ландшафтной архитектуре. Начиная с 2010 года в зеленом хозяйстве города ежегодно применяется более 50 тыс. куб. метров высококачественных почвогрунтов.

С юбилеем!

В марте этого года исполнилось 20 лет со дня образования Аналитического центра контроля качества воды «РОСА».

За достаточно короткий срок «РОСА» превратился в крупнейший специализированный научно-аналитический центр международного уровня в области контроля качества воды и других объектов окружающей среды с устоявшимися традициями качества, передовыми методами работы и высокой производственной культурой.

Услугами центра пользуются тысячи заказчиков – водоканалы городов России, производители бутилированной воды, пивоваренные компании, экологические службы предприятий, товарищества собственников жилья, частные лица – все, кому необходимы независимые, точные и объективные данные о качестве воды. В арсенале центра самые современные аналитические приборы и технические средства ведущих мировых производителей. А это в сочетании с высокой квалификацией и профессионализмом



команды является залогом успеха и позволяет достичь высокой точности производимых анализов воды по самым строгим требованиям европейских и

Структурные изменения

В целях усиления материальной заинтересованности, повышения производительности труда на сдельную оплату труда переведены работники Цеха по ремонту и поверке средств измерения Центра учета воды – филиала ОАО «Мосводоканал».

В целях проведения работы по увеличению доходов Общества, повышения согласования проектов, совершенствования системы управления присоединениями в составе аппарата управления создано управление по перспективному развитию и присоединениям.

В целях осуществления единой технической политики в области ведения военно-учетного стола, повышения производительности труда, совершенствования организационной структуры функции ведения военно-учетного стола переданы из филиалов во второй отдел аппарата Общества.

В целях осуществления единой технической политики в области внедрения автоматизированных систем управления технологическими процессами, внедрения и развития информационных технологий, эксплуатации вычислительной техники, контрольно-измерительных приборов, автоматики и связи, совершенствования организационной структуры Общества:

- управление автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) переименовано в управление АСУТП и связи (АСУ ТПиС), отделы АИТ филиалов – в отделы по эксплуатации АИТ;

- в составе управления АСУ ТП и С созданы: отдел администрирования автоматизированных рабочих мест, отдел администрирования локально-вычислительных сетей, серверов и баз данных, отдел автоматизированных информационных систем, отдел систем диспетчерского контроля и управления, отдел слаботочных систем и телефонной связи;

- создана служба планирования и проектного управления АИТ и отдел информационной безопасности;

- функции и численность участка связи Хозяйственного управления и службы информационных технологий переданы в управление АСУ ТПиС;

- управление КИСУ, управление АСУ ТПиС, Служба планирования и проектного управления и отдел информационной безопасности подчинены заместителю главного инженера Общества;

- отделы (специалисты) по эксплуатации АИТ филиалов функционально подчинены управлению АСУ ТПиС.

В целях повышения эффективности работы системы водоснабжения города Москвы, качества ведения аварийных и плановых работ на водопроводной сети, повышения производительности труда утверждена новая организационная структура ПУ «Мосводопровод» – филиала ОАО «Мосводоканал» и новая типовая организационная структура района по эксплуатации водопроводной сети.

Назначения

Приказом генерального директора ОАО «Мосводоканал»:

С 14 марта 2013 года утвержден в должности заместителя директора – главного инженера Управления капитального строительства и гидротехнических сооружений – филиала ОАО «Мосводоканал» – **ЦВЕТКОВ Андрей Евгеньевич**

- начальника Управления по перспективному развитию и присоединениям – **МОСТАКОВ Александр Анатольевич**.

С 1 апреля 2013 года назначен на должность

- заместителя начальника – главного инженера Люберецких очистных сооружений Производственного управления «Мосочиствод» – филиала ОАО «Мосводоканал» – **НОВИКОВ Сергей Николаевич**.

Награждения

За достигнутые трудовые успехи, многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в развитие, обеспечение надежной работы водопроводно-канализационного хозяйства столицы награждены Почетной грамотой Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы:

Дяченко Нина Николаевна - диспетчер Района канализационной сети № 4 Производственно-эксплуатационного управления канализационной сети – филиала ОАО «Мосводоканал»

Загорнов Анатолий Васильевич - руководитель группы промышленной безопасности отдела ОТ, ПБ, ГО и ЧС ПУ «Мосводоподготовка» – филиала ОАО «Мосводоканал»

Зайцев Виктор Павлович - слесарь аварийно-восстановительных работ 5 разряда службы эксплуатации № 1 Района канализационной сети № 9 Производственно-эксплуатационного управления канализационной сети – филиала ОАО «Мосводоканал»

Незнамов Павел Иванович - заместитель начальника – главный инженер службы насосных станций ПУ «Мосводопровод»

Прилепский Александр Викторович - начальник отдела автоматизации и информационных технологий ПУ «Мосочиствод» – филиала ОАО «Мосводоканал»

Усов Виктор Петрович - мастер-бригадир цеха эксплуатации службы эксплуатации № 1 Района по эксплуатации водопроводной сети № 8 ПУ «Мосводопровод» – филиала ОАО «Мосводоканал»

Тербушева Татьяна Николаевна - машинист насосных установок 5 разряда цеха механического обезвоживания осадка Люберецких очистных сооружений ПУ «Мосочиствод» – филиала ОАО «Мосводоканал»

мировых стандартов.

Все эти 20 лет Аналитический центр «РОСА» и ОАО «Мосводоканал» связывают крепкие партнерские отношения. У нас общие цели и задачи, главная из которых заключается в том, чтобы жители Московского региона всегда были обеспечены качественной и безопасной питьевой водой.

Желаем коллективу Аналитического центра «РОСА» новых научных и производственных достижений.

Пусть вам всегда сопутствует успех в благородном деле охраны здоровья людей!



БЛАГОУСТРОЙСТВО

Весеннее обновление

В Мосводоканале состоялся месячник весеннего благоустройства. С приходом весны настала пора навести порядок, отмыть, подремонтировать фасады и цоколи зданий, ограждения и заборы после долгой зимы, убрать прошлогоднюю листву и мусор. По традиции все сотрудники компании приняли участие в субботниках по приведению в порядок территорий, зданий и сооружений.



В соответствии с приказом генерального директора о приведении в порядок после зимнего периода территорий, зданий и сооружений компании в ОАО "Мосводоканал" в апреле проведен месячник весеннего благоустройства.

В каждом филиале еще в феврале разработаны планы по организационному и хозяйственному обеспечению мероприятий на местах. Работу направлял и контролировал штаб под руководством первого заместителя генерального директора А.Н.Пахомова.



Было подготовлено достаточное количество необходимого инвентаря, инструментов, механизмов, транспорта и посадочного материала.

Несмотря на непредсказуемые погодные условия, более 10 тысяч сотрудников компании в апреле взяли в руки лопаты, малярные кисти и принялись за уборку. На площадках было задействовано около 400 единиц техники. В течение месячника общими усилиями убрали прошлогоднюю листву и расчистили более 198 га газонов, вывезли 1,5 тыс.куб.м мусора, промыли 300 фасадов и цоколей зданий, покрасили 4350 тыс.п.метров газонных ограждений, более 1680 п.м различных ограждений и 265 контейнеров.

В этом году дни массовых общегородских субботников определены 20 и 27 апреля. Активное участие в эти дни в благоустройстве приняли работники Аппарата Мосводоканала. Они трудились на уборке территории Западной, Восточной, Рублевской, Северной станций водоподготовки, Курьяновских и Люберецких очистных сооружений, Внуковского

водозаборного узла и канализационных насосных станций.

Благодаря субботникам территория Мосводоканала, а это тысячи гектаров, к Первомайским праздникам радуется чистыми газонами и свежими красками. Благодарим всех за участие в мероприятиях по весеннему благоустройству! Напоминаем, что поддержание порядка на территории одним месячником не ограничивается. Компания, которая поставляет городу чистую воду, должна выглядеть безупречно.

*Лилия Кочеткова,
ведущий инженер
Хозяйственного управления*



СОВЕТ ВЕТЕРАНОВ

Мои воспоминания о прожитой жизни



Дорогие читатели, мосводоканальцы! Я, Правомальская Лидия Георгиевна, ветеран Великой Отечественной войны, бывший работник Мосводоканала, сейчас пенсионерка, хочу поделиться с вами своими воспоминаниями о прожитой жизни.

2 июля этого года мне исполнится 90 лет (!). Сколько же всего пережито за эти годы! Не спишь ночью, и вся жизнь проходит перед глазами.

В 15 лет я осталась без матери, а во время войны погиб отец. Только благодаря родственникам мы с братом выжили. В 16 лет я пошла работать. Вечером, с такими же, как и я, подростками, ходила в вечернюю школу. Была октябренок, пионеркой, комсомолкой, членом КПСС.

И вот пришла война... 22 июня 1941 года мы услышали по радио историческое выступление народного комиссара иностранных дел СССР Вячеслава Михайловича Молотова, в котором он официально сообщил советскому народу о вероломном нападении фашистской Германии на Советский Союз и объявил о начале Великой Отечественной войны против агрессора.

Прошла мобилизация молодежи для работы на железнодорожном транспорте. Меня через райком комсомола направили на Московскую окружную железную дорогу на станцию Лихоборы. В кадрах при распределении меня

хотели направить кочегаром на паровоз, но по каким-то случайным обстоятельствам направили в отдел водоснабжения железной дороги учеником слесаря. Там меня прикрепили к слесарю Чечевицину.

И нахватаюсь я холоду и голоду. Таскала тяжелую сумку с инструментом. Лазали по колодцам – открой, закрой задвижку. В обязанности отдела водоснабжения было бесперебойное снабжение водой станции. В Лихоборах был санпропускник, продпункт. Проходящие на фронт поезда должны были бесперебойно заправляться водой из стоящих на путях гидроколонок. Часто бывали аварии на водопроводе, которые должны были быть ликвидированы в кратчайший срок. Откачивающее оборудование – так называемая «лягушка» – были несовершенно. С её помощью приходилось откачивать воду ведрами. Через всё это я прошла.

Проходящие составы с солдатами оставались. Солдат мыли, дезинфицировали одежду, кормили и отправляли на фронт. От железной дороги было подсобное хозяйство под Волоколамском в деревне Лихачево. Осенью посылали туда копать картошку. Мы копали в любую погоду. Спали у местных жителей на русских печках. Потом в столовой дополнительно давали к картошечкам картошку. Хлеба было положено 500 грамм по рабочей карточке. Давали еще по очереди талоны на усиленное дополнительное питание – УДП. Народ их прозвал «Умрешь днем позже». Но есть хотелось все время...

Через год меня послали учиться на

техника водоснабжения железнодорожного транспорта. После окончания учебы я получила диплом техника 1 класса железнодорожного транспорта. Мне выдали шинель с соответствующими погонами, и я продолжила работу в отделе водоснабжения уже техником.

Во время войны попадала в самые разные ситуации. Немец бомбил Москву, в подвалах домов были устроены бомбоубежища. На переполненных станциях метро люди вынуждены были спускаться даже на рельсы. Там укладывались доски, и можно было до отбоя воздушной тревоги лежать или сидеть. На станциях устанавливалось подобие водоразборных колонок, чтобы люди могли пить воду. Сейчас, когда на какой-либо станции метрополитена вам попадаете под ногами такие круглые лочки, знайте, что оттуда в годы войны подавалась вода.

Коллектив на водокачке состоял в основном из пожилых людей, знающих свое дело. Но была и молодежь. Работа-



ли, к примеру, со мной 3 парня, которые учились после работы в вечерней школе. Впоследствии один из них стал моим мужем. Его направили учиться в институт железнодорожного транспорта. В 1947 г. мы с ним поженились. После окончания института муж получил назначение на работу в Одессу, откуда его почти сразу направили в Закарпатье, в так называемый Мостоотряд. Работали на Украине, в Крыму, восстанавливая разрушенные немцами железнодорожные мосты. Все это время я был с мужем, который «вырос» в Мостоотряде до главного инженера. Я работала в техотделе.

Через 3 года мы вернулись в Москву. У меня встал вопрос с работой. Я пошла в трест Мосводопровод и оказалась в Водосбыте. Здесь я проработала много лет. Занималась общественной работой. Была председателем профкома, председателем кассы взаимопомощи. Коллектив у нас был очень дружный.

Потом перешла ближе к дому в 6-й подрайон на должность сменного инженера. Тут тоже приходилось нелегко. Бывало в любую погоду едешь с бригадой на аварию. В своей жизни мне пришлось много помёрзнуть. Может быть, поэтому я и дожила до такого возраста.

Во время войны мне в управлении дороги вручили медаль «За доблестный труд в Великой Отечественной войне». Сейчас я являюсь ветераном войны. Имею значок «Отличный паровозник».

Желаю всем работникам Мосводоканала, кто прочтет мои воспоминания, любви, терпения, успехов в жизни и большой выдержки, как дома, так и на работе.

Спартакиада набирает темп



XXIII Спартакиада ОАО «Мосводоканал», открытие которой прошло в марте этого года, продолжилась волейбольным турниром и соревнованиями по плаванию.

С зимней лыжни соревнования переместились в игровой зал Центра спортивной подготовки по игровым видам спорта "Измайлово" в поселке Восточный, в котором 17 марта стартовал турнир по волейболу среди мужских команд Мосводоканала.

Состязания проходили по круговой системе и состояли из предварительных групповых и финальных игр.

17 марта в предварительных играх волейбольного турнира приняли участие 99 сотрудников из 12 филиалов. В каждой из 4-х групп 3 команды боролись за первое место и право выхода в финал. 24 марта состоялись финальные игры турнира, которые и определили сильнейшую команду Мосводоканала в соревнованиях по волейболу.

В упорной борьбе 1 место заняла команда Вазузской гидро-

технической системы; Второе место у команды ПУ "Мосводо-подготовка", а 3-е – у команды ПЭУКС.

13 апреля в учебно-спортивном комплексе "Курьяново" на базе спортивной детско-юношеской школы олимпийского резерва № 64 в рамках Спартакиады прошли соревнования по плаванию на дистанции 50 м вольным стилем, в которых приняли участие 76 сотрудников из 12 филиалов и аппарата Общества.

В абсолютном первенстве среди мужчин первое место завоевал Родин Александр (управление логистики), второе место – Попов Антон (центр технической диагностики), третье место – Шашкин Алексей (ПУ "Мосочиствод").

Чемпионкой Мосводоканала в женском заплыве стала Юхина Галина (ПУ "Мосочиствод"), серебряный призер – Легкая Ирина (ПУ "Мосводо-подготовка"), бронзовый – Агапкина Оксана (Управление логистики).



В командном зачете по 4 лучшим результатам:

- I место – команда Управления логистики (206 очков);
- II место – команда ПУ "Мосочиствод" (204 очка);
- III место – команда ПЭУКС (164 очка).

Оргкомитет Спартакиады



ПОМОЩЬ ЮРИСТА

Обезопасим себя от недобросовестного туроператора



Анатолий Ахтерьяков, юрист I категории Договорно-правового отдела Юридического управления

Весна! На всех порах к нам "мчится" сезон отпусков. Кто-то из нас проводит это замечательное время на даче, кто-то предпочитает путешествовать по стране, а кто-то отдыхает "за границей".

И вот, мы собрались в отпуск... и лишь считанные дни отделяют нас от столь желанного отдыха. Мы выбрали надежного туроператора, определились с тем в какой из стран проведем свой отпуск и уже выбрали понравившийся нам отель, и, конечно же, оплатили путевку в полном размере.

Казалось бы, ничего не может помешать нам "улететь" от насущных проблем и забот. Однако, как показывает практика, не редки ситуации, при которых в самый последний момент планы кардинально меняются и приходится отказываться от долгожданной путевки. Как раз на тему расторжения договоров с туроператорами мы сегодня и поговорим.

Реализация туристского продукта осуществляется на осно-

вании договора, заключаемого в письменной форме между туроператором и туристом, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством, между турагентом и туристом.

Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе Закону о защите прав потребителей.

Не нужно забывать и о существенных условиях, которые необходимо прописывать в договоре. К таким условиям относятся:

- общая цена туристского продукта в рублях, при этом цена отдельных услуг, входящих в состав туристского продукта может быть указана в иной валюте;

- информация об условиях путешествия, маршруте, проживании, питании, услугах по перевозке туриста в стране временного пребывания;

- условия изменения и расторжения договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;

- размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;

- порядок и сроки предъявления туристом требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии или выплате страхового возмещения по до-

говору страхования ответственности туроператора, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат.

Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре. Примером может являться "нашествие акул", военный переворот в стране или иная угроза безопасности туристов;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов (необходимо учитывать, что именно непредвиденный, то есть такой, о котором обе стороны не могли знать на момент заключения договора. Факт непредвиденного роста транспортных тарифов дает право каждой из сторон договора о реализации турпродукта требовать изменения или расторжения этого договора. Таким образом, турагентство вправе предложить туристу внести соответствующую доплату в связи с увеличением топливного сбора. Однако обязать туриста осуществить такую доплату нельзя);

- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). Следует не забывать о том, что

данные обстоятельства должны быть подтверждены документально.

При расторжении договора, в связи с существенными изменениями обстоятельств до начала путешествия туристу возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала – ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

На сегодняшний день достаточно часто в договорах между туроператорами и турагентами встречаются также формулировки об уплате штрафа в сумме фактически понесенных расходов, увеличенных, например, на 15%, в зависимости от даты аннуляции тура. Установленная таким образом ответственность в договоре между туроператором и турагентом не отвечает требованиям статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьи 32 Закона «О защите прав потребителей», то есть фактически понесенные затраты не могут определяться в зависимости от даты аннулирования заявки в процентном отношении к стоимости нереализованного турпродукта. Можно лишь закрепить положение о штрафных санкциях, предусмотренных сторонами посреднического договора, в данном случае налагаемых на агента ввиду его отказа от подтвержденного турпродукта (предпринимательские риски агента).

Следует отметить, что фактические затраты, которые должен возместить турист – это затраты туроператора по формированию

Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования города Москвы Колледж декоративно-прикладного искусства № 36 имени Карла Фаберже выражает благодарность сотрудникам музея воды за квалифицированную помощь в организации и проведении экскурсии на тему "Вода в природе" в рамках изучения дисциплины "естествознание".

Особую благодарность хочется выразить руководителю ИЭУ Божневой Оксане Георгиевне

Надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,

зам. директора по учебной работе

Осовская Валентина Александровна