

Читайте
в номере**НАШИ ЛЮДИ**
«Сервис-деск»
спешит на помощь

стр. 2 ▶

**ЮБИЛЕЙ**
Управлению
«Мосводосбыт» 90 лет

стр. 3 ▶

**КАЛЕЙДОСКОП**
День водно-болотных
угодий

стр. 4 ▶

**ИСКУССТВО
ЧИСТОЙ
ВОДЫ**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР МОСВОДОКАНАЛА НАГРАЖДЕН МЕДАЛЬЮ МЧС РОССИИ «ЗА СОДРУЖЕСТВО ВО ИМЯ СПАСЕНИЯ»



Генеральный директор АО «Мосводоканал» Александр Пономаренко приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий награжден медалью «За содружество во имя спасения».

Почетную награду руководитель крупнейшей водной компании страны получил за значительный вклад в развитие

и обеспечение успешного функционирования единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Медаль «За содружество во имя спасения» – ведомственная медаль МЧС России, учрежденная приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий № 551 от 18 июля 2005 года (переучреждена приказом № 620 от 6 декабря 2010 года).



МОСКВЕ – МИЛЛИАРД КУБОМЕТРОВ ВОДЫ

Более 1 млрд куб. м воды поставил Мосводоканал в Московский мегаполис в 2021 году.

Ежегодно водопотребление в столичном регионе сокращается на 2–3%. Это результат целенаправленной политики по рациональному водопользованию: переноса промышленных предприятий за пределы столицы, появления счетчиков и установки экономичной сантехники и энергосберегающей бытовой техники в квартирах жителей, а также повышения надежности инфраструктуры.

10 лет назад, в 2011 году, общее производство воды составляло 1,37 млрд куб. м, что более чем на 300 млн больше, чем в прошедшем году. Таким образом, водопотребление за этот период сократилось почти на треть. При этом число потребителей, наоборот, выросло.

В последние годы идет постепенное расширение географии московского водопровода как в ТиНАО, так и в города Московской области с целью улучшения качества воды для потребителей данных регионов. Постепенно количество городов с московской водой увеличивается. АО «Мосводоканал» подает качественную питьевую воду в Мытищи, Балашиху, Люберцы, Котельники, Дзержинский, Лыткарино, Видное, Красногорск, Химки, а также в Ленинский, Одинцовский и Солнечногорский районы Московской области.

МОСКОВСКАЯ ВОДА В МЕШКОВО

Более 75% работ выполнено для переключения водозаборных узлов Мешково на московскую воду.

Специалисты Комплекса городского хозяйства перешли к финальной стадии строительства трубопровода, который свяжет распределительную сеть поселка Московского и водозаборные узлы «Мешково-1», «Мешково-2» и «Мешково-3».

В рамках работ запланирована прокладка двух нитей водопровода диаметром 250/200 мм, общая протяженность коммуникаций превысит 4 км. На сегодняшний день построено 3 км, то есть выполнено более 75% работ. Также реконструкции подвергнутся водозаборные узлы «Мешково-1», «Мешково-2» и «Мешково-3»: на объектах будет осуществлена водоподготовка, их переориентируют на передачу потребителям чистой питьевой воды московского водопровода. Срок окончательной реализации проекта – май 2022 года.

АО «Мосводоканал» последовательно отказывается от использования артезианских скважин в ТиНАО, что позволяет значительно повысить надежность водоснабжения округа и гарантировать качество поставляемого ресурса. С момента присоединения новых округов выполнена перекладка свыше 65 км водопроводных сетей. Реконструкцию прошли 24 водозаборных узла, а также 5 узлов переведены на воду централизованного водоснабжения Москвы.



Дорогие сотрудники Управления «Мосводосбыт»! Искреннее вам спасибо за добросовестный труд!

Благодаря вашей самоотдаче, серьезному подходу к поставленным целям успешно реализуются все задуманные проекты. Неустанное совершенствование работы, следование тенденциям времени, постоянный диалог с клиентом – вот качества настоящих профессионалов!

Успехов, благополучия, здоровья, приумножения замечательных результатов в труде и новых профессиональных побед!

11 февраля 2022 года исполнилось 90 лет Управлению «Мосводосбыт». Накануне юбилея о работе и достижениях этого производственного подразделения АО «Мосводоканал» нам рассказал директор управления Евгений Масалов.

Управление «Мосводосбыт» ведет свою историю с 11 февраля 1932 года, когда Постановлением № 5 Мосгорисполкома было принято решение о создании в составе треста «Мосводопровод» московской городской производственно-сбытовой конторы «Мосводосбыт».

Продолжение на 3 стр.

МИНИСТР ЭКОЛОГИИ И ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПОСЕТИЛ АО «МОСВОДОКАНАЛ»

9 февраля АО «Мосводоканал» посетила делегация Республики Татарстан во главе с министром экологии и природных ресурсов Александром Шадриковым.

Ключевыми вопросами встречи стали нюансы утилизации иловых осадка, образующегося в ходе очистки стоков. Гостей интересовал как накопленный Мосводоканалом опыт работы с вновь образующимися отходами, так и аспекты утилизации ранее накопленных.

Главной темой обсуждения стали вопросы экологии, а также технологические нюансы. Мосводоканал предоставил коллегам из Республики Татарстан исчерпывающую информацию по всем интересующим

их вопросам. Особенно жаркое обсуждение велось вокруг рекультивации иловых полей в столичном регионе и возможности расширения успешного опыта на другие субъекты.

«Модернизируя инфраструктуру, особое внимание мы уделяем вопросам экологии, успешный опыт Мосводоканала, безусловно, будет нами изучен», – сообщил Александр Шадриков о результатах визита. «Надеюсь, что в дальнейшем сотрудничество будет продолжено», – добавил министр экологии и природных ресурсов Республики Татарстан.

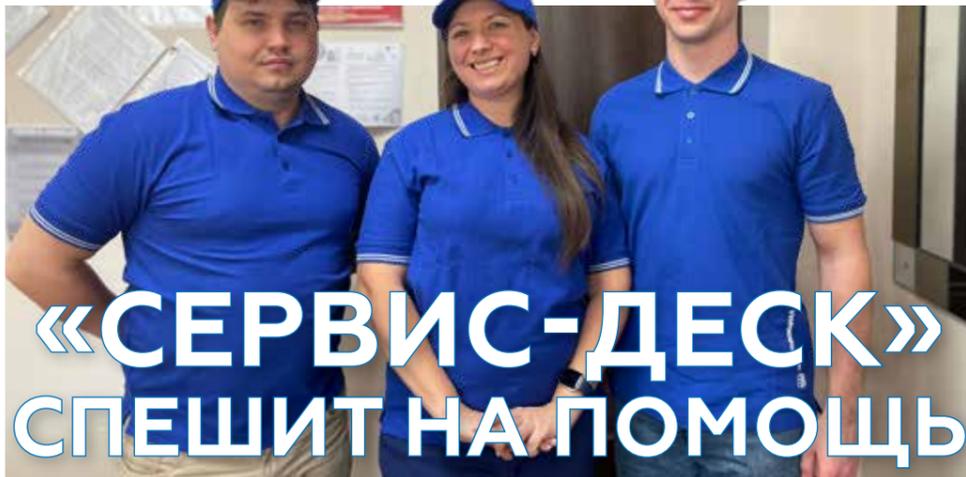
Профильные специалисты Мосводоканала поделились результатами внедрения безотходных технологий в системе водо-



отведения. Гости смогли ознакомиться с работой Люберецких очистных сооружений.

Говоря о прошедшей встрече, генеральный директор Мосводоканала Александр Пономаренко отметил: «Мы с огромным удовольствием делимся своим опытом. Качественная очистка сточных вод оказывает значительное влияние на комфорт жителей, природу. Экология России – наше общее дело».

НАШИ ЛЮДИ



Каждый работник многотысячного Мосводоканала, использующий информационные системы, техническое оборудование, компьютеры, организационную технику, знает, куда следует обратиться, если вдруг что-то не работает. Конечно, в «Сервис-деск». Его сотрудники регистрируют все входящие обращения и оперативно организуют их исполнение. Кроме технических вопросов спектр обслуживания отдела охватывает целый ряд самых разнообразных направлений, а его помощь обеспечивает надежное и бесперебойное функционирование технической инфраструктуры нашей огромной компании.

Результаты работы этого подразделения уже оценили во многих отделах АО «Мосводоканал». О его работе и достижениях рассказала начальник отдела «Сервис-деск» Марина Везнер.

С ЧЕГО НАЧИНАЛСЯ «СЕРВИС-ДЕСК»

Историю отдела «Сервис-деск» можно отсчитывать с 2014 года, когда в АО «Мосводоканал» начались работы по построению и внедрению процесса управления инцидентами. Этот процесс был автоматизирован на базе системы HP Service Manager.

Затем, 1 апреля 2015 года, официально начал свою деятельность новый отдел «Сервис-деск», который стал первой линией технической поддержки пользователей АО «Мосводоканал». Тогда же был утвержден регламент процесса управления инцидентами, в котором полностью описываются принципы работы и взаимодействия между техническими подразделениями при устранении сбоев в IT-инфраструктуре либо при выполнении запросов на ее обслуживание.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Отдел «Сервис-деск» обеспечивает единую точку контакта для приема обращений от работников АО «Мосводоканал», использующих при

работе IT-услуги (КИСУ, компьютеры, оргтехнику, программное обеспечение, телефоны, сеть Интернет и т.д.).

При возникновении вопросов, связанных с работой IT-услуг, в системе «Сервис-деск» можно зарегистрировать обращения одним из следующих способов:

- ▶ *Через портал самообслуживания – <http://sd.mvk.ru/sm/ess.do>. Для быстрого доступа на портал у каждого пользователя на рабочем столе размещен ярлык.*
- ▶ *По электронной почте путем отправки сообщения на адрес sd@mosvodokanal.ru.*
- ▶ *Можно также позвонить в отдел «Сервис-деск» по многоканальному телефону 8 (499) 263–9–263, внутренний – 111–11.*

Прием звонков и обработка обращений, зарегистрированных в системе «Сервис-деск», ведутся в круглосуточном режиме, в том числе в выходные и праздничные дни. Такой режим работы возможен благодаря круглосуточной дежурной службе Управления АСУТП и связи, которая тоже участвует в технической поддержке пользователей и полностью выполняет задачи отдела «Сервис-деск» в нерабочее время.

Эта система пользуется популярностью, что видно по количеству заявок.

Благодаря налаженному процессу регистрации отдел оперативно узнает о массовых сбоях в IT-инфраструктуре, оповещает о них руководителей, ответственных по направлению, информирует заместителя главного инженера А. Н. Арсеньева.

За сроками выполнения зарегистрированных обращений ведется усиленный контроль, для этого еженедельно формируются отчеты по работе в системе всех технических подразделений, а выявленные нарушения рассматриваются заместителем главного инженера.

БОЙЦЫ НЕВИДИМОГО ФРОНТА

Сотрудники отдела «Сервис-деск» не только обрабатывают обращения и следят за их выполнением, они самостоятельно решают часть заявок в момент их поступления. Например, за 2021 год на первой линии было закрыто 8 тыс. задач, это 12% от всех поступивших обращений.

«Сервис-деск» – это еще и «нетехнические» подразделения.

Благодаря включению в наш процесс Хозяйственного управления для пользователей, находящихся в здании в Плещеевском переулке, открыта возможность регистрации обращений, связанных с хозяйственным обеспечением.

В системе «Сервис-деск», кроме того, регистрируются обращения, которые направляются для исполнения в Центр контроля качества воды, Центр метрологии, Управление по информационной политике и внешним связям, Службу материально-технического и хозяйственного обеспечения ЛОС и другие подразделения.

Количество участников процесса управления инцидентами постоянно увеличивается. За пять лет количество рабочих групп (подразделений) увеличилось с 43 до 61.

В период сложной эпидемиологической ситуации была организована удаленная работа отдела «Сервис-деск». Сотрудники отдела полноценно выполняли свои функциональные обязанности удаленно, всегда были на связи и эффективно обрабатывали заявки.

ОТЛИЧНЫЕ ИСПОЛНИТЕЛИ

В нашей системе реализован механизм оценки качества выполнения работ по обращениям. При закрытии заявки «Сервис-деск» направляет на электронную рабочую почту уведомление, что работы по обращению завершены, и каждый пользователь может оценить качество выполнения работ по пятибалльной шкале.

Пользователь также может вернуть на доработку обращение, если работы по нему не выполнены или выполнены некачественно. Каждый случай оценки «2» рассматривается на видеоселекторном совещании у заместителя главного инженера. Однако надо сказать, что двойки ставят очень редко, гораздо чаще технические исполнители получают пятёрки.

ЛУЧШИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ИСПОЛНИТЕЛИ «СЕРВИС-ДЕСКА» ПО ОЦЕНКЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗА 2021 ГОД

Лучшие исполнители	Оценок «5»
1 КОРОЛЕВА Татьяна Валерьевна , ведущий специалист отдела нормативно-справочной информации Управления КИСУ	706
2 БЕРЕЗА Людмила Сергеевна , специалист 1 категории технической группы Управления логистики	630
3 СОБОЛЕВА Наталья Николаевна , ведущий специалист отдела функциональной архитектуры Управления КИСУ	568
4 МОРЯШИН Максим Борисович , ведущий специалист отдела функциональной архитектуры Управления КИСУ	509
5 КАЛИНИНА Надежда Семеновна , ведущий специалист отдела функциональной архитектуры Управления КИСУ	479
6 МОЖАЕВ Игорь Андреевич , специалист 2 категории отдела «Сервис-деск»	419
7 ДЕСЯТКИНА Нина Васильевна , ведущий специалист отдела функциональной архитектуры Управления КИСУ	408
8 ШИРОКОЛАВА Анна Валерьевна , ведущий специалист отдела функциональной архитектуры Управления КИСУ	383
9 ВОРОНОВ Олег Николаевич , специалист 1 категории отдела «Сервис-деск»	359

ВСЕ «ОТЛИЧНИКИ» БЫЛИ НАГРАЖДЕНЫ И ПОЛУЧИЛИ КОРПОРАТИВНЫЕ ПОДАРКИ.

ОФИЦИАЛЬНО

НАЗНАЧЕНИЯ

- С 8 февраля 2022 г. на должность заместителя генерального директора по персоналу и контролю деятельности назначен **ДАНЬШИН Евгений Александрович**.
- С 8 февраля 2022 г. на должность начальника Управления организации антитеррористической защищенности объектов назначен **МИРГОРОД Михаил Станиславович**.
- С 8 февраля 2022 г. на должность заместителя начальника Управления организации антитеррористической защищенности объектов назначен **ГОНЧАРОВ Владимир Борисович**.

С 8 февраля 2022 г. на должность заместителя начальника – главного инженера РКС № 7 назначен **КРАВЦОВ Виталий Викторович**.

С 15 февраля 2022 г. на должность заместителя начальника Управления новой техники и технологий назначен **АЗИЗОВ Шамиль Мамедович**.

С 18 февраля 2022 г. на должность начальника службы по эксплуатации насосных станций назначен **СТРЕЛЬЦОВ Александр Сергеевич**.

С 18 февраля 2022 г. на должность заместителя начальника – главного инженера службы по эксплуатации насосных станций назначен **РОДИОНОВ Павел Леонидович**.

С 21 февраля 2022 г. на должность заместителя главного инженера РКС № 11 назначен **САБЕРОВ Фарит Хайруллович**.

НАГРАЖДЕНИЯ

За многолетний добросовестный труд, большой вклад в развитие системы водопроводно-канализационного хозяйства города Москвы и в связи с юбилеем со дня рождения **Почетной грамотой АО «Мосводоканал»** награждены:

Врачева Галина Михайловна, специалист группы пропускного режима Управления безопасности;

Ларченко Игорь Викторович, специалист 1 категории по охране окружающей среды отдела природопользования сооружений водоснабжения Управления природопользования и охраны окружающей среды.

25 ЛЕТ В АО «МОСВОДОКАНАЛ» в феврале отметила:

Гущина Юлия Александровна, начальник отдела по расчетам с персоналом Центральной бухгалтерии

40 ЛЕТ В АО «МОСВОДОКАНАЛ» в феврале отметила:

Жукова Надежда Ивановна, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 5 разряда электроремонтного цеха Западной станции водоподготовки

45 ЛЕТ В АО «МОСВОДОКАНАЛ» в феврале отметил:

Гордеев Юрий Анатольевич, ведущий инженер отдела главного технолога Западной станции водоподготовки

ЮБИЛЕЙ

Управлению

«МОСВОДОСБЫТ» 90 ЛЕТ



Продолжение.
Начало на 1 стр.

90 ЛЕТ НАЗАД

В то время Москва начала развиваться, количество жителей постоянно увеличивалось. Существующие водопроводные и канализационные сети и сооружения не справлялись с увеличивающимися нагрузками, и состояние их было неудовлетворительным. Чтобы обеспечить Москву качественной питьевой водой в необходимом количестве, нужно было строить новые и реконструировать старые сети и сооружения водопроводно-канализационного хозяйства. А для этого нужны были средства.

Поэтому с самого начала своей работы в обязанности Мосводосбыта входили: учет отпускаемой потребителям воды, начисление денежной суммы за потребленные объемы воды и сбрасываемые сточные воды и сбор средств. Кроме этого, контора «Мосводосбыт» должна была осуществлять отпуск воды для удовлетворения потребностей населения Москвы, государственных и общественных учреждений, промышленных, торговых предприятий и строительных организаций, бороться с утечками, проводить контроль за работой водомеров и осуществлять их замену, проектировать новые вводы и вести надзор за артезианскими скважинами.

Надо отметить, что контора «Мосводосбыт» родилась не на пустом месте – учет потребленной воды и оплата за израсходованную воду осуществлялись задолго до ее создания. Еще в 1826 году был принят закон Российской империи, устанавливающий плату за воду для москвичей. Закон гласил: «Вменить в обязанность жителей платить по 5 руб. в год за каждую бочку воды из устроенных фонтанов...»

Немало воды утекло с тех пор... и в прямом, и в переносном смысле.

ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

На сегодняшний день управление «Мосводосбыт» представляет собой профессиональный, сплоченный коллектив из 365 работников, объединенных в 10 отделов (служб, инспекций), которые обеспечивают взаимодействие почти со 189 тыс. абонентов московского городского водопровода и канализации. При этом каждый отдел имеет свою специализацию и руководствуется конкретными задачами с целью достижения наилучших показателей в работе.

Так, **Служба учета воды**, возглавляемая Юлией Евгеньевной Серпионовой, контролирует эксплуатацию парка водосчетчиков (383,8 тыс.) на всех этапах их жизненного цикла и ведет учет воды по показаниям приборов учета с целью недопущения хищения воды, внедряя современные технологии контроля.

Служба по работе с клиентами под началом Светланы Леонидовны Крючковой отвечает за заключение договоров с клиентами разного уровня (коммерческими структурами, промышленными предприятиями, различными бюджетными организациями), успешно внедряя элек-

тронные сервисы в процесс оформления договоров с клиентами.

Служба реализации городских программ под руководством Александры Николаевны Точилкиной взаимодействует с крупнейшими потребителями (компаниями, управляющими жилищным фондом, теплоснабжающими организациями), а также с физическими и юридическими лицами в многоквартирных домах. В связи с переходом на прямые договоры с АО «Мосводоканал» с апреля 2018 года количество лицевого счетов увеличилось на 118 тыс.

Инспекция водных ресурсов под руководством Светланы Петровны Одинцовой осуществляет контроль качества сточных вод более 12 тыс. абонентов с целью предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения. В случае выявления нарушений абонентам начисляется плата за негативное воздействие на работу данной системы и плата за сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод сверх установленных нормативов состава сточных вод.

Отдел расчетов, возглавляемый Мариной Александровной Федевой, своевременно обрабатывает и выставляет счета за оказанные услуги холодного водоснабжения и (или) водоотведения, контролирует расчеты через МФЦ по прямым договорам с жителями многоквартирных домов, несмотря на значительный рост абонентов: за пять лет их число увеличилось более чем на 127 тыс. – с 62 до 189 тыс.

Отдел бухгалтерского учета под руководством Людмилы Анатольевны Кармановой отвечает за формирование бухгалтерской и налоговой отчетности в пределах компетенции подразделения по итогам работы за каждый отчетный период, а начальник **Отдела планирования доходов**, Елена Гавриловна Шуршикова, готовит отчетность о финансово-экономической и производственной деятельности подразделения.

И, конечно, **Служба сбора доходов** во главе с Ириной Алексеевной Докучаевой отвечает за выполнение плана по сбору доходов, за управление дебиторской задолженностью абонентов, контролирует процесс перехода на электронный документооборот, который позволил автоматизировать процесс работы с документами, создать электронный архив, ускорить представление отчетов в контролирующие органы.

Все это звенья одной неразрывной технологической цепочки, одной сплоченной команды, позволяющей успешно реализовывать все плановые задания, поставленные перед подразделением руководством компании, с четким соблюдением требований действующего законодательства в части

водоснабжения и канализации, которое меняется фактически каждый год.

СТАРЫЕ ЗАДАЧИ – НОВЫЕ СРЕДСТВА

Главным показателем работы Управления «Мосводосбыт» всегда являлась собираемость платежей, которая сохраняется последние несколько лет на устойчивом уровне – 99,8–100%, что является достаточно высоким показателем как среди предприятий водной отрасли, так и среди ресурсоснабжающих организаций. Выйти на этот уровень мы смогли как раз благодаря электронному обслуживанию клиентов, где все выставляется и обслуживается за минуты.

Подразделение практически подошло к завершению перевода выставления расчетно-платежных документов клиентам с бумажного в электронный вид. На сегодняшний день 94% выручки переведено в электронный документооборот и осуществляется через операторов электронного документооборота.

Управление «Мосводосбыт» продолжает развитие существующего программного комплекса, практически полностью автоматизированного и охватывающего весь цикл работы с клиентом – от момента строительства объекта до его ликвидации, включая оформление договора на поставку воды, выставление счетов и ведение претензионной работы, что позволяет нам при продолжающемся росте количества клиентов не увеличивать штатную численность подразделения. Кроме того, автоматизация помогает нам быстро обслуживать абонентов и дает высокую собираемость абонентской платы.

Если раньше многие процессы по обслуживанию абонентов Мосводоканала выполнялись в ручном или полуавтоматическом режиме, то сейчас практически все автоматизировано. Мы постоянно совершенствуем работу с нашими абонентами, идем в ногу со временем, целенаправленно развивая интерактивные дистанционные каналы взаимодействия и оказания услуг в электронном виде посредством различных электронных сервисов для удобства пользователей.

С 25 сентября 2020 года АО «Мосводоканал» перешло на рассмотрение проектной документации исключительно в электронном виде. Кроме этого, реализован функционал, позволяющий в электронной форме заключать договоры холодного водоснабжения и водоотведения клиентам, имеющим квалифицированную электронную подпись. Подать заявку можно в любой день недели и любое время суток – в режиме 24/7. Это удобно и современно.



При поддержке Департамента информационных технологий города Москвы и Департамента города Москвы по конкурентной политике успешно реализован функционал заключения в электронном виде контрактов холодного водоснабжения и водоотведения в Единой автоматизированной информационной системе торгов города Москвы с бюджетными учреждениями города Москвы. Это позволило полностью перейти на электронный документооборот и электронный формат общения с данными организациями, исключив тем самым личный контакт при работе с абонентами, что является неоспоримым преимуществом данного метода работы в столь сложной неблагоприятной эпидемиологической обстановке.

В настоящее время «Личный кабинет» сайта АО «Мосводоканал» для физических и юридических лиц адаптирован к работе на мобильных устройствах, предоставляет онлайн-доступ к информационным ресурсам Мосводоканала физическим и юридическим лицам, обеспечивая конфиденциальность и актуальность передаваемых данных. Система автоматических уведомлений многофункционального «Личного кабинета» абонента помогает отслеживать прохождение всех заявок.

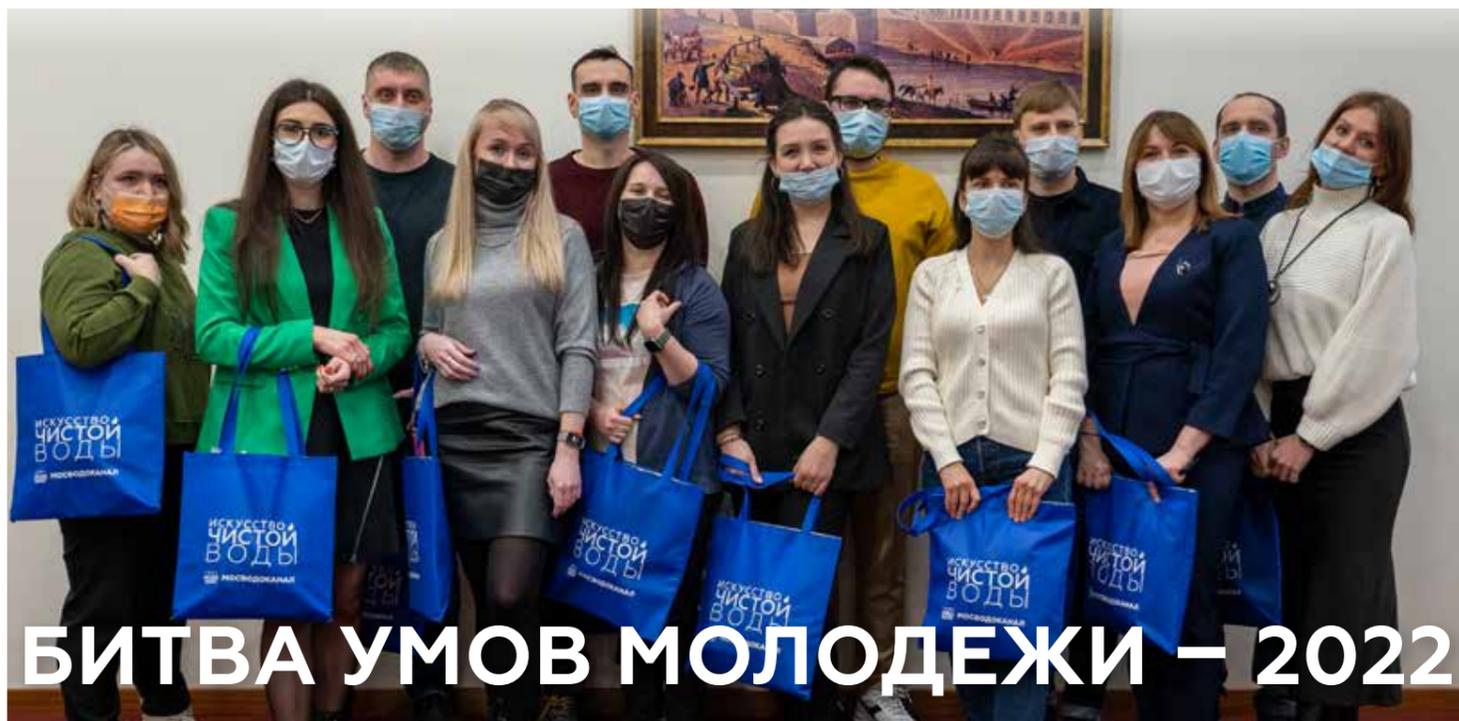
В прошлом году разработан функционал для различных способов передачи показаний приборов учета воды. Прежде всего, внедрен «голосовой робот», позволяющий передавать показания по телефону, что максимально удобно и востребовано пожилыми и маломобильными гражданами. Для более продвинутых пользователей прием показаний осуществляется через личный кабинет АО «Мосводоканал» или мобильные приложения, такие как Telegram, WhatsApp, а также с помощью «Сбербанк-онлайн» или терминала Сбербанка. Новый разработанный мобильный сервис позволяет при передаче показаний сразу рассчитать сумму за определенные периоды и оплатить без всяких комиссий и платежей. Внедрение этих ресурсов способствует оптимизации рабочих процессов подразделений Управления «Мосводосбыт», сокращению ручного ввода показаний в систему для расчетов.

Также в сферу деятельности Мосводосбыта входит: заключение договоров на утилизацию снега, прием аварийных заявлений о повреждениях и авариях на городских сетях и другие функции. Ежедневно на телефон горячей линии Единой информационной справочной службы АО «Мосводоканал» поступает в среднем до 500 обращений по различным вопросам деятельности Мосводоканала (по данным 2021 года).

Развивается работа с должниками: в настоящий момент нами разрабатывается программа по электронному выходу в мировой суд по должникам – физическим лицам для формирования искового заявления в электронном виде, которую планируют реализовать до конца текущего года.

Таким образом, к 90-летию юбилею Управления «Мосводосбыт» мы подошли с высокими показателями и осуществленными планами в части автоматизации рабочих процессов и максимального перехода на электронный документооборот и электронные сервисы для улучшения качества обслуживания клиентов и стабильной собираемости платежей. И хочется за это от всей души поблагодарить весь коллектив нашего подразделения за активное участие в реализации задач, поставленных руководством компании перед нашим управлением!

КАЛЕЙДОСКОП



1 марта 2022 года для молодых специалистов АО «Мосводоканал» была проведена интеллектуальная игра в стиле КВИЗ «БУМ – Битва умов молодежи».

Квиз состоял из 5 туров, которые охватывали разными и по тематике вопросов, и по форме. Вопросы для игры были уникальные, готовились Молодежным советом Мосводоканала. Охват тем был настолько широким, что позволил проявить себя всем участникам игры: были вопросы на знание техники, истории, кино, на логику, на сообразительность.

Игра оказалась по-настоящему азартной и динамичной: после вопроса всего лишь минута для мозгового штурма и краткого письменного ответа, состоящего, как правило, из одного слова.

Проведение таких мероприятий позволяет развивать познавательные интересы, раскрыть умственные и творческие способности молодежи.

Поздравляем всех ребят с высокими результатами и благодарим за участие!

ЗАРЯД ЗИМНЕГО НАСТРОЕНИЯ ПОЛУЧИЛИ РЫБОЛОВЫ МОСВОДОКАНАЛА

Не нарушая сложившихся добрых традиций, Профсоюзный комитет АО «Мосводоканал» провел соревнования по подледному лову рыбы для работников компании.

12 февраля любители зимней рыбалки вышли на лед реки Сить вблизи Рыбинского водохранилища, чтобы выявить сильнейшего в общении с подводной стихией. Погода не подвела, клев был хороший, и многие участники чувствовали себя как рыбы в воде.

Были сформированы смешанные команды из разных подразделений Мосводоканала. В борьбе за общее дело не знакомые ранее участники команд стали товарищами.

Рыбачили почти 6 часов без перерыва. Номинаций на награждение было четыре.

В этом году в командном зачете 1 место заняли Юрий Зубков (Производственно-эксплуатационное управление канализационной сети, ПЭУКС), Борис Куршев (Восточная станция водоподготовки, ВСВ), Сергей Лысовский (Курьяновские очистные сооружения), Алексей Буянов (Управление логистики, УЛ), Юрий Заворотинский (ВСВ).

На 2 месте – Илья Ивонин (ПЭУКС), Ринат Исянов (ПУ «Мосводопровод»), Алексей Грунин (УЛ), Артем Крайнов (ВСВ).

«Бронзу» взяли Виталий Горьков (Хозяйственное управление), Игорь Морозов (Специализированная автобаза), Михаил Булатов (Люберецкие очистные сооружения, ЛОС), Станислав Бойко (ПЭУКС), Валерий Перепелица (ПУ «Мосводопровод»).

В личном зачете лучшими рыбаками организации признаны:

- ▶ **1 МЕСТО** – Алексей Грунин (УЛ), улов – 8 кг 900 г
- ▶ **2 МЕСТО** – Михаил Булатов (ЛОС) – 5 кг 500 г
- ▶ **3 МЕСТО** – Борис Куршев (ВСВ) – 5 кг 50 г

Самую большую рыбу – весом 400 гр – вытаскил Алексей Буянов, а самую маленькую – длиной чуть больше 5 см – поймал Дмитрий Братчиков.



Судейская коллегия определила победителей среди подразделений: 1 место заняло Управление логистики, 2 место – Люберецкие очистные сооружения, 3 место – Ремонтно-строительное управление.

Победителей соревнований наградили памятными подарками. Но самое главное – все участники соревнований получили заряд бодрости и хорошего зимнего настроения!

ДЕНЬ ВОДНО-БОЛОТНЫХ УГОДИЙ



2 февраля во всем мире отмечается День водно-болотных угодий. АО «Мосводоканал», самая большая водная компания страны, не обходит это событие стороной.

Цель праздника – призвать к сохранению и рациональному использованию болот, поскольку они занимают особое место в системе водных ресурсов и оказывают неоценимую помощь в накоплении ресурсов питьевой воды.

Как лидер отрасли и предприятие с высокой социальной ответственностью, АО «Мосводоканал» держит в фокусе интересов вопросы экологии – а именно им в большей степени посвящен День водно-болотных угодий. К этому празднику в компании традиционно проводятся просветительские мероприятия.

В преддверии Дня водно-болотных угодий – 2022 в Музее воды прошел мастер-класс «Рисуем болото» для учащихся центра «Наука-Сервис». Школьники рисовали болота, узнавая тайны мастерства от художника, заместителя председателя Комиссии по связям с общественностью Московского союза художников Нины Силаевой. А работники Музея воды рассказали ребятам о роли болот в водной экосистеме и важности их сохранения.



Желаем не останавливаться на достигнутом, активно искать и внедрять инновации, успешно решать поставленные производственные задачи. Ну и, конечно, крепкого здоровья и семейного благополучия!

Коллектив Управления новой техники и технологий поздравляет с 60-летием

КИРЕЕВА

ЮРИЯ ПЕТРОВИЧА,

начальника отдела водопроводной и канализационной сети инженерно-технологического центра.



В структуру Мосводоканала Юрий Петрович Киреев пришел в 1994 году на должность

электромонтера 4 разряда лаборатории КИПИСА ПЛАУКС. Нового сотрудника, имеющего за плечами техническое образование МВТУ им. Баумана, подключили к разработке актуального направления – создания системы автоматизации и диспетчеризации работы канализационных каналов. Задача состояла в подборе оптимальных точек для установки датчиков уровня на каналах канализационной сети для контроля их гидравлических режимов и оперативной передаче данных в Центральную диспетчерскую канализации.

В 1997 году Ю. П. Киреев перешел работать в Управление канализации, где активно участвовал в строительстве аварийно-регулирующих резервуаров при канализационных станциях, которые предназначены для снятия пиковых нагрузок на подводящей систе-

ме бассейна канализования города Москвы.

В 2007 году Юрий Петрович перешел в Управление новой техники и возглавил отдел системного развития. Мосводоканал был одним из пионеров внедрения Системы менеджмента качества (ISO 9001) и Системы экологического менеджмента (ISO 14001) среди всех предприятий ЖКХ России. Под руководством Ю. П. Киреева работа велась в каждом подразделении Мосводоканала, специалисты помогали описывать производственные процессы и создавать стандарты предприятия. Сертификация прошла в запланированные сроки, и системы менеджмента были успешно внедрены в АО «Мосводоканал».

Вся трудовая деятельность Юрия Петровича направлена на изучение и внедрение инноваций. В настоящее

время он работает начальником отдела водопроводной и канализационной сети в Управлении новой техники и технологий. С непосредственным участием Ю. П. Киреева внедрены современное отечественное оборудование и материалы на канализационных насосных станциях и очистных сооружениях, системы удаления запаха, решетки и измельчители, запорно-регулирующая арматура, антикоррозийные составы для защиты от газовой коррозии железобетонных конструкций и многое другое.



Управление по информационной политике и внешним связям

Пресс-служба
АО «Мосводоканал»
Телефон +7 (499) 263-92-41
+7 (903) 194-68-58
pressa@mosvodokanal.ru

Редактор А. Афиногенова
Над выпуском работали:
О. Алиев, Т. Пестова, В. Андреева,
Л. Кудрявцева, О. Цыряпкина,
К. Сурков, С. Кружалин (фото)

Отпечатано:
ООО «СИНЕРЖИ»
<http://www.synergy-company.ru/>
Распространяется бесплатно