



СТРОЙПЛОЩАДКА

РУБЛЕВО: ПРОЦЕСС ПОШЕЛ

Весна – горячая пора для работников Рублевской станции водоподготовки и строителей компании «АРКС». На ее территории сегодня полным ходом ведется строительство озонсорбционного блока, производительностью 320 тыс. куб. м в сутки и озонаторной станции. В две смены трудятся около 200 человек, задействовано восемь единиц строительной-дорожной техники.

Мы побывали на стройплощадке и побеседовали с Сергеем Владимировичем Федотовым (на фото), ведущим инженером службы Управления технического контроля, которая следит за ходом строительных работ.



доподготовки было предусмотрено в свое время Постановлением Правительства Москвы «О развитии систем водоснабжения и водоотведения города Москвы до 2020 года». И работы были начаты, но приостановлены из-за несостоятельности подрядчика. В конце прошлого года, благодаря усилиям руководства города, выделившего из бюджета средства на завершение строительства этого значимого объекта, лёд тронулся: был заключен договор с генподрядчиком – ООО «ИФСК «АРКС», строительство продолжено.

Запуск блока позволит повысить степень очистки воды с применением прогрессивных технологий озонирования и сорбции на гранулированном активном угле и гарантированно обеспечить выполнение требований законодательных нормативов, предъявляемых к качеству питьевой воды.

Этот строящийся объект входит в комплекс сооружений станции, обеспечивающей питьевой водой 26 муниципальных районов Москвы, которые расположены на западе, северо-западе и в центре города, а также некоторые населенные пункты Московской области.

Все строительные-монтажные работы на блоке планируются завершить до конца текущего года, а в первой половине 2017 года выполнить пуско-наладочные работы.

Т. Пестова



В настоящее время выполнены практически все общестроительные работы. Возведены сооружения осветления воды – входные камеры, камеры угля, смесители, отстойники, скорые фильтры, контактные резервуары озонирования воды, угольные фильтры. Частично проведены отделочные работы.

Сейчас все силы направлены на проверку гидравлики емкостных сооружений внутри озонсорбционного блока – это, на данный момент, можно сказать, самая трудоемкая часть работы. Идет проверка герметичности 40 фильтров, четырех отстойников, восьми контактных бассейнов и подающих и отводящих каналов. Таким образом, мы выясняем, пропускают ли воду или нет, поэтому каждое емкостное сооружение перед тем, как в нем будет смонтировано необходимое оборудование, должно быть испытано. В случае обнаружения протечки проводится его «лечение», устраняются малейшие недочеты.

Предстоит еще проложить ряд подземных коммуникаций – трубопроводы реагентов, промышленный водосток условно грязных и условно чистых вод, силовые кабели и телефонную канализацию, подвести канализацию и водопровод, благоустроить территорию. Затем уже заняться пусконаладкой.

Возведение нового блока очистных сооружений на Рублевской станции во-

Международный форум «ЭКВАТЭК-2016», 12-й по счету за более чем 20-летнюю историю деятельности компании «Сибико» (переименованную в «Экватэк»), войдет в историю отечественной водной отрасли как «прорывной». Кризис и санкции против России, конечно же, поубавили количество его участников и экспонентов в сравнении с тем же 2014-м годом. Если тогда на нем было представлено более 500 российских компаний, то на сей раз скромнее – 325.

ГУДБАЙ, «ЭКВАТЭК»!

В то же время в выставке участвовало 158 зарубежных компаний из 26 стран мира, на чье решение представить свою продукцию и услуги на «ЭКВАТЭК» не повлияли ни нестабильная политическая, ни непростая экономическая ситуация в мире. Ряд стран – Австрия, Германия, Испания, Китай, Чехия и Швейцария – помимо отдельных стендов представили свои национальные экспозиции. Экспозицию посетили 10 069 специалистов. 161 компания в этом году приняла участие в выставке впервые.

что тут делаете – такие успешные, благополучные?..» Пришлось брать человека за руку, знакомить с работниками инженерно-технологического центра Общества, завода по производству гипохлорита натрия, показывать презентации. В общем, объяснять, что Мосводоканал – не «в шоколаде» вовсе, а живет своими проблемами, своей обычной производственной текучкой, в которой всегда была и есть потребность в выходе на отраслевые площадки, обмене опытом, знании профессионального сообщества, чтобы держать руку на пульсе.



Причем, по мнению специалистов, с которыми довелось пообщаться на «ЭКВАТЭК», некоторые иностранные компании (Германия, Китай) вышли на форум с интересными комплексными решениями, с обсуждением вариантов строительства своих заводов и производств в России. Впервые на выставке был представлен метод ремонта старых водопроводных трубопроводов протягиванием в них «чулка» с применением ультрафиолета для процесса отверждения.

В этом году на «ЭКВАТЭК» специалисты нашего инженерно-технологического центра впервые вышли как консалтинговая компания и попали в «яблочко». Все три дня на стенд Мосводоканала шел нескончаемый поток специалистов из водоканалов России и стран СНГ. «Общение с коллегами показало – интерес к работе нашей компании и используемым нами технологиям огромен, – рассказал начальник управления новой техники и



Е.В. Шушкевич на открытии водного форума



М.И. Вдовин на Первом технологическом съезде РАВВ

К тенденциям «ЭКВАТЭК-2016» специалисты отнесли и то, что на выставке было немало компаний, которые 10-15 лет назад начинали работать на малых оборотах, а сегодня стали крупными игроками водного сектора – пришли на «ЭКВАТЭК» с солидными выставочными экспозициями, новаторскими предложениями, продуктами.

Как же на фоне остальных экспонентов выглядел Мосводоканал? В первый день, когда выставка только открылась, к нашему стенду подошел один из участников и со всей откровенностью заявил: «А вы-то

технологий М.Н. Козлов. – Мы провели множество консультаций, нарасхват разбирались наши книги, информационные материалы. В управлении и сегодня идет вал телефонных звонков – со многими, кто подходил к нам на «ЭКВАТЭК», обсуждаем заключение договоров на оказание консалтинговых услуг».

– Михаил Николаевич, чем Вы объясняете повышенный интерес специалистов отрасли к тому, что Мосводоканал представлял на своем стенде?

(Продолжение на стр. 4)

“СКОРАЯ” ДЛЯ ТРУБОПРОВОДОВ

Аварийно-ремонтная служба (АРС) работает в производственном управлении «Мосводопровод» уже не первый год и успешно решает задачи, связанные с обеспечением надежной работы сетей и сооружений. В апреле этого года служба значительно расширилась, появились новые направления деятельности. Подробнее об этом мы попросили рассказать руководителя этого подразделения – Виталия Коровина.



– Виталий Валерьевич, с чего все начиналось, и почему возникла необходимость расширения аварийно-ремонтной службы?

– В ноябре 2014 года в ПУ «Мосводопровод» было сформировано новое подразделение – аварийно-ремонтная служба. Основными направлениями нашей деятельности являлась замена устаревшей запорной арматуры на трубопроводах большого диаметра, перекладка аварийных участков. Кроме того, специалисты АРС привлекались к решению самых разных задач, например, мы оперативно выезжали на крупные аварии и ликвидации повреждений на водопроводных и канализационных сооружениях. В этом году перед нами была поставлена новая задача – для предупреждения аварийных ситуаций на водоводах и магистралах города проводить обследование и усиление стыковых соединений внутри трубопровода диаметром от 900 мм до 1400 мм. Для того чтобы выполнять эти работы собственными силами, без привлечения подрядных организаций, возникла необходимость увеличить штат.

– Сколько людей работают в АРС сегодня, и какие это специалисты?

– Изначально в службе работало 37 человек. С введением в структуру второго участка АРС штат увеличился до 99 человек. Мы пригласили специалистов из строительных организаций – слесарей-монтажников, сварщиков, начальников участка с опытом работы и конечно перспективных молодых специалистов. Всего в АРС ежедневно работает шесть мобильных бригад, три из

которых – в круглосуточном режиме. В одной бригаде работает мастер, два слесаря и два газоэлектросварщика 5 разряда. Каждая бригада может выполнять ремонтные работы, а также сварочные работы любой сложности.

Несмотря на то, что коллектив у нас достаточно молодой, трудимся мы быстро и слаженно. Надо сказать, что работа у нас сложная, «пыльная», а сроки – сжатые. Например, на замену одной задвижки – а это раскопка котлована и вскрытие камеры, демонтаж старой задвижки и монтаж нового затвора – отведено всего три дня. Что касается стыковых соединений, здесь тоже требуется большой объем подготовительных работ: предварительное обследование, раскопка котлованов, вырезка лазов. В распоряжении бригады есть и аварийно-профилактические машины. Другую строительную технику, такую, как самосвалы, краны, компрессоры, экскаваторы, нам предоставляет подрядная строительная организация. Оплата труда у нас сдельно-премиальная, и это очень стимулирует к выполнению и даже перевыполнению плана.

– А нужны ли какие-то специальные навыки, чтобы работать в вашей службе?

– Наши специалисты проходят обучение в учебном центре Мосводоканала, где получают все необходимые для работы навыки. При необходимости повышения квалификации или в связи с внедрением новых технологий там же проводится профессиональная переподготовка.

– С кем взаимодействует ваше подразделение?

– С районами, станциями водоподготовки и регулирующими узлами, когда работаем на их территории. Специалисты Центра технической диагностики определяют подлежащие усилению сварные швы, а Управление технического контроля проверяет нашу работу.

– В чем Вы видите плюсы создания такой службы в Мосводоканале?

– Создание АРС позволило частично отказаться от услуг подрядных организаций при выполнении работ по замене запорной арматуры больших диаметров, по усилению стыковых соединений. За все время работы нами был накоплен опыт в области замены запорно-регулирующей арматуры большого диаметра,

перекладки аварийных участков сетей, устранения аварий на водопроводе. Этот опыт позволил нам оперативно реагировать на возникшие аварийные ситуации в городе, при этом не задействовать дополнительные рабочие бригады из районов. В настоящий момент АРС занимается в основном реконструкцией и ремонтом.

Наша служба – это универсальная бригада. Мы и повреждение устраним, и трубу переложим, и задвижку поменяем, и раскопку сделаем. Этим и интересна наша работа – каждый день что-то новое. Конечно, все это удается благодаря мастерству наших коллег. Хотел бы особо отметить инженера Александра Малинкина, мастеров АБР Андрея Тугушева, Александра Меркулова и многих других.

– Как Вы сами пришли в АРС и затем возглавили службу?

– В Мосводоканал я пришел работать после техникума в 2005 году на должность слесаря АБР 11-го района водопроводной сети. Потом работал инженером, начальником цеха, главным специалистом. Получил высшее образование, окончил Московский институт управления, затем МГАКХиС. Имея за плечами десять лет работы в районе, пришел старшим мастером в АРС. Так что эту работу я знаю на «отлично», так сказать, изнутри. Когда мне предложили должность начальника – согласился не раздумывая, ведь это не только возможность проявить себя, но и хорошая проверка на прочность.

– Каждый день заполнен до отказа работой, хлопотами. А о чем-то мечтаете?

– Чтобы меньше было аварий!
– Но ведь тогда, возможно, и ваша служба окажется не у дел?

– В общем, хочется, чтобы крупных аварий все же было как можно меньше.

Беседу вела Ю. Ксенофонтова



ОФИЦИАЛЬНО

Награждения

За высокий профессионализм в работе, большой вклад в социально-экономическое развитие Можайского района и в связи с проведением Праздника труда в Московской области в апреле 2016 года два работника Можайского гидротехнического узла Западной станции водоподготовки АО «Мосводоканал» были представлены к награждению от администрации Можайского Муниципального района Московской области:

ПРОХОРОВ Дмитрий Николаевич, инженер отдела главного механика, награжден Почетной грамотой Администрации Можайского муниципального района;

АРТЕМЕНКОВ Юрий Иванович, начальник инспекции зон санитарной охраны, награжден Почетным знаком Московской областной Думы «За труды».

Поздравляем!



В апреле свой юбилей со Дня рождения отметил **ПУЗАНОВ Владимир Иванович**, начальник цеха эксплуатации №1 Службы по эксплуатации насосных станций ПЭУКС АО «Мосводоканал».

За время работы Владимир Иванович зарекомендовал себя исключительно грамотным и высококвалифицированным специалистом, обладающим высоким трудолюбием и чувством ответственности за порученное дело.

Мы также присоединяемся ко всем поздравлениям коллег Владимира Ивановича и желаем ему крепкого здоровья, счастья, семейного благополучия, дальнейших успехов в работе и всего самого наилучшего!

НОВОСТИ

Отметили благодарностью

Ежегодно работники Вазузской гидротехнической системы Мосводоканала благоустраивают мемориал воинской славы в селе Черленково Шаховского района Московской области.

В этом году был произведен ремонт и окрашивание памятника павшим воинам в борьбе за свободу и независимость нашей Родины в годы Великой Отечественной войны.

Администрация городского округа Шаховская поблагодарила всех, кто принял активное участие в наведении порядка на братских захоронениях, мемориалах воинской славы, памятниках и обелисках.

Москвичи расходуют воду экономно

В Мосводоканале подвели первые итоги этого года по водопотреблению. За I квартал 2016 года москвичи «выпили» 225,6 млн кубометров питьевой воды, что на 4,8 млн куб. м меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Тем самым Москва приблизилась к уровню потребления воды в европейских городах.

Уменьшение объемов потребления фиксируется не первый год и связано с повсеместным распространением приборов учета воды, водосберегающей бытовой техники и сантехнической арматуры. Все это позволяет москвичам экономить средства на оплату холодного водоснабжения и водоотведения. Как отметила заместитель генерального директора по перспективному развитию и тарифообразованию АО «Мосводоканал» О.А. Петрова, при этом сохраняется вы-

сокий уровень доступности питьевой воды благодаря тому, что темп роста тарифов на воду ниже уровня инфляции, а индексация производится не чаще одного раза в год. Фактическое изменение тарифов в этом году произойдет с 1 июля и не превысит 7%.

Внешним фактором падения объемов потребления питьевой воды в столице является также перепрофилирование промышленных зон, предприятия которых ранее использовали значительные объемы воды.

Уважаемые коллеги!

Российская открытая академия транспорта МИИТ предлагает работникам АО «Мосводоканал» получить высшее образование без отрыва от производства по заочной форме обучения.

В настоящее время обучение бакалавров по направлению «Строительство» осуществляется по профилю «Водоснабжение и водоотведение» в соответствии с новыми стандартами ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт).

Более подробную информацию о правилах приема и поступления в РОАТ МИИТ можно получить на сайте академии: www/rgotups.ru или по телефонам: **8(495)649-19-25, 8(495) 649-19-26.**

АВТОМАТИЗАЦИЯ

Корпоративная информационная система (КИСУ), внедренная во все сферы деятельности Мосводоканала, полностью изменила стиль управления компанией. Ощущают ли эффект сотрудники Общества от использования в своей ежедневной работе КИСУ? Ответы на этот и другие вопросы дают ежегодные анкетирования. В начале этого года было проведено уже третье по счету. О его итогах, а также планах и перспективах деятельности Управления КИСУ мы попросили рассказать его руководителя – Игоря Александровича ЛОМАКИНА.



с предыдущим периодом, а именно – по скорости решений с 12% до 3%, по качеству решений – с 9% до 3%. И это несмотря на то, что число участников анкетирования увеличилось в два раза по сравнению с 2014 годом. Наблюдается рост показателей динамики удовлетворенности пользователей по скорости и качеству обработки обращений.

ПЕРЕСЕЛИ «НА АВТОМАТ» И ПОЕХАЛИ! ...но не по автодороге, а в системе корпоративного управления

– Сколько работников Мосводоканала сегодня реально пользуется КИСУ?

– Более четырех тысяч.

– С какой целью каждый год вы проводите анкетирования, и что это дает?

– Через анкетирование мы хотим понять, насколько удовлетворены системами КИСУ конечные пользователи из разных подразделений, а также и работой нашего управления. Нам это необходимо знать, чтобы улучшить качество предоставления IT-услуг и сделать работу в системах для коллег максимально комфортной и понятной.

В последнем анкетировании по результатам работы за 2015 год участвовало 1107 человек, это 30% от всего количества пользователей. Его результаты показали снижение количества «недовольных» пользователей по сравнению

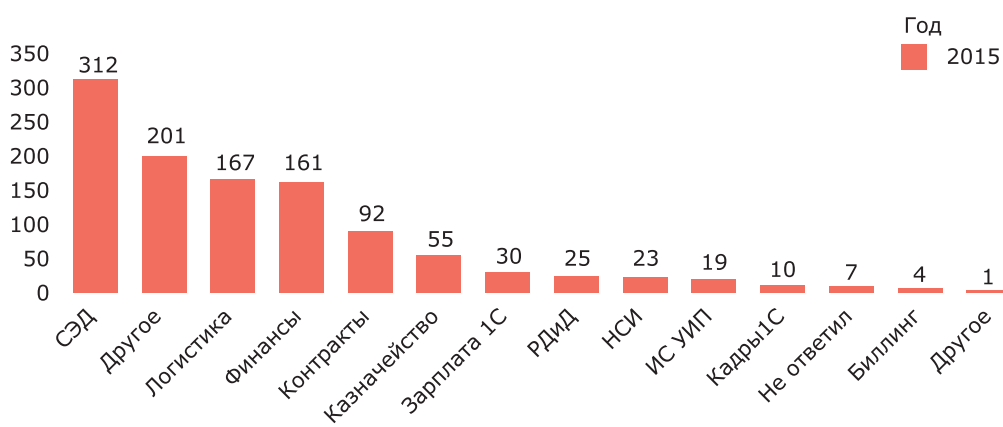
с предыдущим периодом, а именно – по скорости решений с 12% до 3%, по качеству решений – с 9% до 3%. И это несмотря на то, что число участников анкетирования увеличилось в два раза по сравнению с 2014 годом. Наблюдается рост показателей динамики удовлетворенности пользователей по скорости и качеству обработки обращений.

Анкетирование показало, что работа в информационных системах занимает более 60% рабочего времени у большинства пользователей, что говорит о том, что КИСУ стали неотъемлемой частью рабочего процесса работников Общества.

Прирост этого показателя по сравнению с 2014 годом произошел за счет пользователей направления СЭД и внедрения плана перехода на безбумажный документооборот. Среди наиболее интенсивно используемых систем (более 90% времени) лидирует OEBS (финансы и логистика).

Также по результатам высказанных пожеланий нашим управлением проводили мероприятия по улучшению работы в системах, например, обновлены инструкции по системе управления персоналом, для уведомления пользователей о важ-

С каким направлением связана ваша основная работа в системах КИСУ?



По результатам анкетирования пользователей КИСУ

ных обновлениях ПО созданы группы рассылок КИСУ. Ведутся работы по изменению представления иерархии справочника товарно-материальных ценностей (ТМЦ) по ответственным за направления.

– Изначально под системой КИСУ понимали программу Oracle e-Business Suite (OeBS), которая была внедрена в 2010 году и состояла из следующих направлений: «Финансы», «Логистика», «НСИ», «Ремонты», «Казначейство». Какие новые системы появились с тех пор, и какие крупные функциональные изменения произошли в системах?

пользовавшиеся ранее в Мосводоканале. Гибкая система настроек предоставляет каждому конкретному сотруднику доступ только к тем функциям, которые необходимы ему в повседневной работе.

– Какие трудности чаще испытывают пользователи КИСУ? О чем говорит статистика?

– Ежегодно пользователи КИСУ обращаются за консультацией значительно чаще, чем по другим вопросам. В 2015 году этот показатель значительно увеличился по направлениям СЭД и «Управление договорами». Что касается СЭД, то здесь дело связано с внедрением плана перехода на безбумажный документоо-



Коллектив управления КИСУ

– Кроме вышеперечисленных направлений системы OeBS за последние годы в сферу деятельности управления КИСУ вошли «Зарплата и управление персоналом», система электронного документооборота (СЭД), подсистема «Управление договорами», информационные системы водосбыта и другие.

В 2015 году функциональность подсистемы «Управление договорами» расширилась в части интеграционных решений с биллинговой системой и электронной торговой площадкой.

– Игорь Александрович, верно ли утверждение «все автоматизированные рабочие места пользователей подключены к КИСУ»?

– КИСУ – это единый программный комплекс, заменивший отдельные базы данных и программы автоматизации, ис-

борот. Скачок по направлению «Управление договорами» объясняется реализованными в прошлом году интеграциями между подсистемой «Управление договорами» с электронной торговой площадкой и между подсистемой «Управление договорами» с системой «Биллинг».

– Что нового ждет пользователей КИСУ в ближайшей перспективе?

– Среди задач на ближайшее будущее можно выделить следующие. Это переход на промышленную эксплуатацию задач «Согласование исходящих писем», «Согласование регламентирующих документов», «Согласование должностных инструкций» в СЭД, создание электронного архива, завершение работ по автоматизации исковой деятельности.

Беседу вела Л. Кудрявцева

Стресс на рабочем месте: коллективный вызов



В Мосводоканале прошли мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда, ежегодно отмечаемому в конце апреля. В этом году его темой

стал «Стресс на рабочем месте: коллективный вызов». Международная организация здоровья именно стресс причисляет к главным болезням XXI века. По

статистике, в России каждый третий работник испытывает сильный стресс хотя бы раз в неделю, 13% – ежедневно, более 90% процентов работников признаются, что их психологическое состояние определяют результаты работы.

Ключевым событием в Мосводоканале явился выездной семинар, собравший на Люберецких очистных сооружениях руководителей, специалистов и уполномоченных по охране труда профсоюзной организации. Все его участники были ознакомлены с передовыми технологиями в этой важной сфере. Они также приняли участие в блиц-опросе по вопросам охраны труда и тестированию «Оценка стрессоустойчивости». На семинаре были подведены итоги работы – лучшим специалистам и уполномоченным по охране труда вручены благодарственные письма.

В этот же день представители Мосводоканала участвовали в городской конференции «Стресс на рабочем месте: коллективный вызов», проводимой Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Московской Федерацией профсоюзов.

В производственных и структурных подразделениях Общества были проведены информационные часы и проверки состояния охраны труда, на стендах вывешена информация, посвященная Всемирному дню охраны труда, который был объявлен Международной организацией труда для привлечения внимания всей мировой общественности к нерешенным проблемам охраны труда, предупреждению несчастных случаев и профессиональных заболеваний.



ДЕЛО ВКУСА

Социологические исследования по формированию оценки качества водопроводной воды потребителями, основными критериями которых являются запах и вкус – это одно из важных направлений взаимодействия предприятия с потребителями.

В рамках международного водного форума «Вода: экология и технология» «ЭКВАТЭК-2016» среди посетителей стенда нашего предприятия было проведено тестирование по оценке восприятия вкуса питьевой воды. Участие в нем приняли 200 человек (120 мужчин и 80 женщин). Преимущественно возраст участников составлял 31-50 лет (рис. 1); минимальный возраст – 19 лет, максимальный возраст – 105 лет. Москвичей среди опрошенных – 113 человек, проживающие в разных

муниципальных округах столицы (преобладающие округа – СВАО и ЮЗАО), городах ближайшего Подмосковья (Химки, Щёлково, Реутов, Мытищи, Пушкино, Железнодорожный и др.) и других городах России (Екатеринбург, Санкт-Петербург, Тольятти, Сочи, Махачкала, Пермь и др.), а так же иностранные граждане (Испания, США, Венгрия).

Для получения информации о принципе формирования вкусовых ощущений потребителей при употреблении питьевой воды было проведено следующее социологическое исследование: оценка вкуса по пятибалльной шкале (1 – невкусная вода, 5 – вкусная вода) **трех образцов воды** (отстоянная водопроводная, бутилированная, артезианская) из **трех различных емкостей** (кувшин, стеклянная бутылка, пластиковая бутылка). Все образцы воды были предварительно охлаждены до практически одинаковой температуры.

Результаты тестирования показали следующее распределение баллов:

- 3,9 балла – водопроводная вода;**
- 4,0 балла – артезианская вода;**
- 4,0 балла – бутилированная вода.**

Практически равные баллы трех образцов воды свидетельствуют, что восприятие вкуса предлагаемой воды у людей практически одинаковое, особой разницы между водопроводной,

бутилированной и артезианской водой респонденты ощутить не могут. Таким образом, результаты дегустации показали, что восприятие вкуса воды зависит исключительно от индивидуальной чувствительности человека. Многие из тестируемых, которые пьют только бутилированную воду, оценивали водопроводную воду как самую вкусную. Часть респондентов не могли определить ни малейшей разницы вкуса в предлагаемых образцах воды, другие же с легкостью определяли все три вида предлагаемых образцов воды.

Тип посуды также оказывает влияние на оценку образцов воды. Часть респондентов обращали внимание на тип ёмкости, из которой был образец воды и из стеклянной бутылки и кувшина оценивали воду выше, чем из пластиковой бутылки. Образцы воды из кувшина и стеклянной бутылки в среднем были оценены на 4,0 и 4,1 балла соответственно, а из пластиковой бутылки на 3,9 балла.

Всем участникам дегустации предлагалось определить, какой образец является водопроводной, бутилированной и артезианской водой соответственно. Из 200 респондентов 72 человека (36%) правильно определили образец с водопроводной водой, из них 43 человека – жители столицы. Правильно определили все три образца воды 28 человек (14%), из них 15 человек – жители столицы.

Из общего количества принявших участие в эксперименте женщин (80 чел.) 14% правильно определили все три образца воды, то есть каждая 7 женщина. Аналогичная ситуация в мужской выборке: из 120 принявших участие в эксперименте мужчин 14% правильно определили все три образца воды, то есть каждый 7 мужчина. Данный факт может свидетельствовать об отсутствии гендерных различий в восприятии вкуса.

На заключительном этапе тестирования участникам предлагалось ответить на вопрос: «Какую воду они предпочитают пить?». Допускалось несколько вариантов ответа. Большинство москвичей (порядка 55%) используют водопроводную воду (отстоянную, кипяченую, сразу из-под крана). 10% опрошенных жителей столицы пользуются только бутилированной водой, бытовые фильтры применяют 35%. Основными причинами использования фильтров, которые называли мо-

«Из всех природных способностей вкус всего более чувствуется и всего менее поддается объяснению».

Жан-Жак Руссо

скважи, являются: привычка, неприятный запах, ветхость сетей. Бутилированной водой пользуются те потребители, которые считают водопроводную воду невкусной, вредной и боятся отравиться.

В других городах Московской области и России фильтры используют практически половина участников опроса, бутилированную воду пьют 17%. Водопроводной водой без доочистки пользуется порядка 40% респондентов. Основной причиной применения фильтров является ржавая вода.



Таким образом, проведенное тестирование показало, что большинство потребителей практически не могут отличить вкус бутилированной или артезианской воды от водопроводной воды, подтверждая результаты подобных тестирований, проведенных в Великобритании, США, Франции и Германии. Москвичи же покупают бутилированную питьевую воду, так как недостаточно информированы о безопасности водопроводной воды и негативно относятся к запаху хлора в воде.

К. Шотина,
главный специалист
В. Кубенко,
ведущий инженер
Управления водоснабжения

ГУДБАЙ, «ЭКВАТЭК»!

(Продолжение. Начало на стр. 1)

– Сейчас все мы вошли в фазу, когда очень многие предприятия потеряли квалифицированный персонал. Произошло вымывание такой редкой специальности, как инженер-технолог. Сначала его готовил институт, потом шесть лет уходило на то, чтобы «ввести» специалиста в производство, обучить всем тонкостям и специфике водопроводного дела. Сегодня в отрасли многие с грустью констатируют: эта уникальная специальность

ушла. Но не в Мосводоканале! Считаю, мы сохранили свою инженерную школу, свой инженерно-технологический центр. Из бывших работников компании, кто прошел школу Мосводоканала, я ни одного не встретил, кто бы был не у дел: все работают, на уровне от главного инженера проекта до главного инженера средней компании.

Была и еще одна интрига прошедшего «ЭКВАТЭК», о которой, правда, мало кто знает. Для бессменных руководителей компании, на протяжении более 20



Консультации на стенде Мосводоканала

лет попеременно организовывавшей два важных отраслевых события – «ЭКВАТЭК» и «ВэйстТЭК» – нынешний форум был последним.

Сергей Малыгин и Владимир Рубин приняли непростое для себя решение о продаже своего бизнеса. По их словам, предложений о покупке компании «Экватэк» было немало, в том числе и от крупных зарубежных выставочных компаний. Что само по себе хороший знак – водная отрасль России вызывает реальный интерес в мире, в ее развитие верят те, кто стоит у руля крупнейших водных выставок. Да и с точки зрения развития любого бизнеса продажа успешно раскрученного бренда – дело объяснимое и почти закономерное. «Экватэк» же выкупила одна

английская компания, которая работает на российском рынке уже 10 лет.

И все же грустно... 20 с лишним лет назад именно Малыгин с Рубиным, ни у кого не прося ни копейки, сумели завести этот замечательный мощный двигатель общения и деловой жизни в водной отрасли. Именно они смогли создать тот особый «экватэшный» дух, который притягивал профессионалов со всей страны и за ее пределами. Сумеет ли профессиональное сообщество сохранить этот дух и эту атмосферу – покажет время.

Л. Данилина,
начальник управления
по информационной
политике и внешним связям



Выступление А.В. Бабаева на конференции



Участники форума на экскурсии в Люберцах

ВЫСТАВКА

«Я не хочу, чтобы была война...»



В преддверии празднования 71-ой годовщины Дня Победы в Великой Отечественной войне в АО «Мосводоканал» прошел конкурс детского рисунка «Война глазами детей».

В конкурсе участвовали юные художники – дети работников компании. Ребята с удовольствием откликнулись на предложение нарисовать войну и подвиг нашего народа таким, каким его представляют. В фойе на первом этаже главного здания Общества была развер-

нута целая экспозиция с детскими рисунками, установлена урна для голосования за лучшие работы.

По результатам первого этапа конкурса в финал вышли 46 рисунков. Все желающие могли посмотреть и отдать свой голос за понравившуюся работу. Конкурсанты подошли к заданию с большой ответственностью: каждый детский рисунок уникален и отражает важные моменты детского представления и восприятия войны и Великой Победы. Участники были объединены в три возрастные группы. В начале мая прошла церемония награждения победителей конкурса.

В группе дошкольников (от 3 до 6 лет) призовые места заняли **Екатерина Белкина, Святослав Мышковский и Полина Липатова.**

В группе младших школьников (от 7 до 11 лет) победителями стали **Евгения Морозова, София Сигина и Юлия Обивалина.**

В группе подростков (от 12 до 15 лет) призовые места заняли **Ульяна Ромашкина, Ульяна Байкова и Тимур Вахитов.**

Все победители были награждены дипломами участников и памятными подарками. Молодцы, ребята!



Победитель 1 возрастной группы - Белкина Екатерина (6 лет)

Ульяна Ромашкина: «Для меня победа в Великой Отечественной войне – это гордость за свою Родину. Гордость и благодарность тем людям, которые не отступили, выстояли в тех трудных испытаниях, дошли до самого конца, сохранили веру в себя, в своих товарищей».

Екатерина Белкина: «Великая Отечественная война – это когда я звоню бабушке Лиде, а она плачет – у нее папа погиб на войне, она вспоминает, что нечего было кушать. В нашей семье есть фронтовики. Один прадедушка погиб под Москвой, а второй – под Сталинградом. А третий дедушка прошел всю войну и дошел до Берлина. Я не хочу, чтоб была война...»

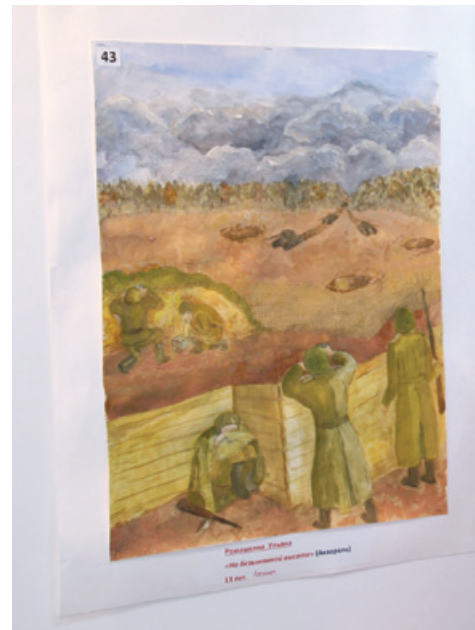
Евгения Морозова: «Великая Отечественная война значит для меня очень многое – это страх, ужас, потери близких, любимых людей. В моей семье есть один фронтовик – по линии моей мамы – Пикалов Петр Павлович. Он попал на войну по призыву и пропал без вести в 1941 году. Его искала моя прабабушка и выяснилось, что он погиб под Мурманском. Место захоронения моего прадедушки до сих пор неизвестно. Когда я рисовала эту картину, то вспоминала своего прадедушку, который отдал свою



Победитель 2 возрастной группы - Морозова Евгения (11 лет)

жизнь за наше будущее. Когда я рисовала картину «Блокадный Ленинград», я вспоминала мою поездку в этот город, где экскурсоводы рассказывали нам о том, какие ужасы пришлось пережить людям в блокаду. На Невском проспекте мы видели обстрелянные дома с тех времен. Поездка в Санкт-Петербург вдохновила меня на создание этой картины».

Записала
А. Афиногенова



Победитель 3 возрастной группы - Ромашкина Ульяна (13 лет)



НОВОСТЬ

МОЛОДЫЕ, ПОЛНЫЙ ВПЕРЕД!



В конце апреля в рамках деятельности созданного Совета молодых специалистов прошла встреча с молодыми специалистами и резервом кадров по теме: «Особенности развития Общества в современных условиях».

– Встречей такого формата мы начинаем большую работу, – сказал, выступая перед собравшимися, заместитель генерального директора по персоналу и режиму А.И. Кулешов. И это не просто слова – они как нельзя лучше подходят

для описания начатой деятельности – это открытие дверей для развития молодежной политики Общества, направленной на привлечение перспективной молодежи к решению производственных задач. Активно участвуя в жизни Обще-

ства, молодые специалисты обеспечат себе повышение профессионального уровня, налаживание деловых связей, реализацию своего потенциала и возможность карьерного роста.

К молодежи обратился первый заместитель генерального директора – главный инженер М.И. Вдовин. Он отметил необходимость объединения молодежи для продуктивной работы. А яркое выступление начальника управления новой техники и технологий М.Н. Козлова мало кого оставило равнодушным. Он очень живо и интересно рассказал о внедрении новых производственных процессов, участниками которых могут стать и молодые специалисты.

«Доводите дело до конца» – это напутствие заместителя генерального директора по перспективному развитию и тарифообразованию О.А. Петровой молодежи работники тоже обязательно возьмут на заметку. Отдельная важная тема – это антитеррористическая защищенность объектов предприятия, об этом рассказал заместитель генерального директора по экономической безопасности А.А. Андреев. Он посоветовал всем изучить федеральные законы и постановления правительства на эту тему. А председатель профсоюзного комитета

О.Б. Алёхина подтвердила готовность помочь молодым специалистам во всех начинаниях.

Председатель совета А.С. Соловьев отметил актуальность внедрения рационализаторских предложений и оказания максимального содействия всем молодым специалистам для решения возникающих вопросов.

В состав Совета молодых специалистов вошли А.С. Соловьев, Е.Д. Мелихова, Е.А. Апинян, А.Н. Терешина, В.С. Мирзаева, К.В. Беликов, М.А. Белоусова, А.В. Гречишников, Т.А. Дивавина, Н.А. Егорова, А.Н. Задорожный, А.Г. Крупская, П.А. Скворцов, А.Н. Точилкина, Д.В. Чурсинов.

Также на внутреннем ресурсе sharepoint.mvk.ru создан форум в целях освещения деятельности молодых специалистов Общества. Приглашаем посетить форум – доступ открыт всем работникам АО «Мосводоканал». Там будут появляться новости по каждому интересному поводу и событию в жизни молодых специалистов.

А. Терешина,
инженер Северной
станции водоподготовки

Сборная Мосводоканала по мини-футболу – призер турнира!



Сборная команда АО «Мосводоканал» заняла третье призовое место в турнире «Ростех – Национальный Корпоративный Кубок по мини-футболу» в честь 71-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, который был организован Фондом «Спорт» и прошел в Олимпийском комплексе «Лужники».

Футбольные баталии развернулись сразу на нескольких полях (на фото). В турнире приняли участие 20 команд из разных уголков России, представлявших холдинговые предприятия Госкорпорации «Ростех», а также крупные компании из различных сфер бизнеса.

Сборная команда АО «Мосводоканал» провела шесть игр, сразившись с командами АО «Вертолеты России», АО

«НПК Техмаш», ОАО «Тулский оружейный завод» и другими. Лучшим защитником соревнований признан Артур Манучарян, инженер цеха биологической очистки воды Люберецких очистных сооружений.

Игроки сборной команды АО «Мосводоканал» награждены Кубком турнира и медалями, а болельщики команды были удостоены Почетного приза «За лучшую поддержку». Первое место заняла команда холдинга «Технодинамика», второе – АО «НПК Техмаш».



Собрался в дорогу – подумай о крыше над головой

Сегодня многие начали осознавать, что самостоятельное бронирование авиабилетов и отелей может быть значительно выгоднее. В России оно регулируется Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденных Правительством России. Различают гарантированное и негарантированное бронирование.

При гарантированном бронировании гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Опоздание более чем на сутки влечет аннулирование бронирования.

При негарантированном бронировании гостиница ожидает постояльца до определенного часа в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Бронирование считается оформленным с момента получения потребителем уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании исполнителя, заказчике, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иных сведений, определяемых администрацией гостиницы.

Бронирование может быть осуществлено в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается администрацией гостиницы.

Турист вправе аннулировать заявку о бронировании. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются

гостиницей. Перед бронированием необходимо заранее изучить правила резервирования отдельной гостиницы и возможные штрафные санкции.

Для удобства самостоятельного бронирования через Интернет существуют многочисленные онлайн-сервисы. Данные поисковые сервисы являются бесплатными и комиссия за их использование не взимается.

При всем удобстве и безопасности самостоятельного бронирования гостиниц, все же нужно быть внимательным к деталям и подробно изучать условия бронирования и проживания.

Необходимо уделять особое внимание правилам отмены бронирования, заранее уточнять время заезда и отъезда, так как политика многих гостиниц в этом вопросе является строгой. Следует также учитывать, что часто при бронировании необходимая сумма не списывается со счета, а блокируется как гарантия будущей оплаты. В случае отмены брони деньги на ваш счет вернутся или будут разблокированы не ранее чем через 30-40 дней. Во избежание несанкционированных списаний с вашего счета и мошенничества при бронировании лучше использовать отдельную карту, на которой будут находиться только средства, предназначенные для оплаты проживания в гостинице.

В случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг следует обращаться в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Найти другую интересующую информацию, а также задать вопросы по оказанию туристических услуг можно на сайте Федерального агентства по туризму, а также в Роспотребнадзоре.

Е.В. Осокина, юрисконсульт



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Этой весной на Вазузе

Этой весной в Мосводоканале проводилась акция «Весенняя неделя добра». Коллективы некоторых производственных подразделений и управлений Аппарата Общества приняли в ней самое активное участие: закупили необходимые для детских учреждений предметы и вещи, перечисляли средства, и просто побывали в гостях у ребят, как это было в сельском поселении Карманово Смоленской области.

Коллектив Вазузской гидротехнической системы (ВГТС) уже много лет шефствует над Гагаринским социальным приютом для детей и подростков «Яуза». А потому стоило нашим коллегам из ВГТС В.В. Трабурову, Н.С. Осипову, Т.В. Виноградовой и другим появиться на пороге этого прекрасного детского здания, как в его окошках замелькала ребятня – нас ждали!

В приюты детей определяют на время (полгода, год), когда в жизни их семей возникают какие-то сложные обстоятельства: болезнь мамы или бабушки, лишение родительских прав, тяжелое материальное положение и тому подобное. Бывает, дети из таких семей замыкаются, уходят в себя, чего не скажешь

о 19 воспитанниках приюта «Яуза». Общительные, приветливые, любознательные – как радушные хозяева они сходу стали нам задавать вопросы: как зовут, долго ли побудем у них, будем ли играть и т.п.?

Конечно же, играли, пели под гитару, вместе рассматривали книжки и сувениры, которые, объединив с подарками коллектива ВГТС, мы передали приюту и его воспитанникам.

В этот же день мы побывали и в школе Карманово, где для старшеклассников наш коллега и селекционер Сергей Александрович Аладин, работник Курьяновских очистных сооружений, провел экологический урок, темой которого была сирень. Конечно же, в Карманово мы привезли саженцы сортовой сирени, чтобы в школьном дворе посадить их вместе со старшеклассниками у памятного знака – кораблика с алыми парусами.

Поездка на Вазузу была первой в ходе акции «Весенняя неделя добра». Подробнее об оказанной помощи детям-инвалидам, многодетным семьям, а также детским учреждениям Солнечногорского и Люберецкого районов Московской области мы расскажем в следующем номере газеты.



Управление
по информационной
политике
и внешним связям

Пресс-служба
АО «Мосводоканал»
Телефон +7 (499) 263-92-41
+7 903-194-68-58
pressa@mosvodokanal.ru

Редактор Л. Данилина
Над выпуском работали:
А. Афиногенова, Л. Кудрявцева, Ю. Ксенофонтова,
Т. Пестова, Е. Коваленко, А. Слепова,
В. Волков, Н. Дивавин (фото)

Отпечатано:
ООО «СИНЕРЖИ»
http://www.synergy-company.ru/
Распространяется бесплатно