

Информация об основных потребительских характеристиках услуг теплоснабжения АО "Мосводоканал" и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2016 год

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии в отопительный период	0
3	количество потребителей жилых домов и производственных/офисных зданий, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
4	Количество часов (суммарно за календарный год), отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых домах и нежилых отапливаемых помещениях	0

Начальник энергомеханического управления



А.В.Битиев