

## Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии $\Pi_{SAIDI}$	0	0	0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии $\Pi_{SAIFI}$	0	0	0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIDI, \text{ план}}$	0	0	0
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$	0	0	0
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0



Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	3	3	0%	2	3	50,00	0	1	100	1	0	-100%	0	0	0	7
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	3	3	0	2	3	50	0	1	100	1	0	-100	0	0	0	7
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	<10 дней	<10 дней		<10 дней	<10 дней		<10 дней	<10 дней	0	<10 дней	<10 дней	0	0	0	0	<10 дней
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	3	1		2	3		0	1	0	1	0		0	0	0	5
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	0		2	0		0	0	0	0	0		0	0	0	1
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	<120 дней	<120 дней		<120 дней	<120 дней		<120 дней	<120 дней	0	<120 дней	<120 дней	0	0	0	0	<120 дней

Москва

**Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации**

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	89,74	0	0	177,89	0	85,31	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
750	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1000	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1250	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0

стоимость на основании заключенных договоров о технологическом присоединении в 2023 году

тыс.руб. без НДС



**Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Служба «Одно окно»	Служба «Одно окно»	105005, Москва, Плетешковский пер., 3, 1 этаж	Телефон Единой приемной:  8-499-763-34-34 post@mosvodokanal.ru	Понедельник — четверг 08.00 — 17.00  Пятница 08.00 — 15.45  Технический перерыв 11.30 — 12.15	обслуживание потребителей с соблюдением требований Приложений №2, Приложение N 3 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций	1	<30 мин.	<30 мин.	-

**Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.**

Наименование		Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:  Номер телефона по вопросам энергоснабжения:  Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-499-763-34-34
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

**Информация по обращениям потребителей.**

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	(01)02.09-29491/23	19.05.2023	08:00-17:00			√				√				
2	Обращение № 710255309	17.07.2023	08:00-17:00			√				√				
3	Обращение № 749097515	08.08.2023	08:00-17:00			√				√				
4	(01)02.09-57661/23	28.09.2023	08:00-17:00			√				√				
5	Обращение № 933669972	05.10.2023	08:00-17:00			√				√				
6	Обращение № 1306695321	30.10.2023	08:00-17:00			√				√				
7	(01)02.09-73827/23	07.12.2023	08:00-17:00			√				√				

Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
							√				√			выдан проект договора	выполнение мероприятий ТУ
							√				√			выдан проект договора	заявка аннулирована
							√				√			выдан проект договора	выполнение мероприятий ТУ
							√				√			выдан проект договора	выдача АТП
							√				√			выдан проект договора	выполнение мероприятий ТУ
							√				√			выдан проект договора	заявка аннулирована
							√				√			выдан проект договора	выдача АТП

**Количество потребителей услуг сетевой организации**

Москва		2023		2022		+/-	
		СН2	НН	СН2	НН	СН2	НН
ФЛ	2 кат.надежности	0	0	0	0	0	0
	3 кат.надежности	0	0	0	0	0	0
ЮЛ	2 кат.надежности	2	0	2	0	0	0
	3 кат.надежности	70	79	62	91	8	-12



**Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации**

Москва		2023	2022	+/-	уровень физического износа, %
		км.	км.		
ВЛ	СН2	0	0	0	
	НН	0	0	0	
КЛ	СН2	847,818	879,46	-31,642	
	НН	301,352	293,632	7,72	
		шт.	шт.		
ПС, ТП, РП	110 кВ	0	0	0	
	35кВ	0	0	0	
	6 (10) кВ	139	136	3	