



## ДЕНЬ ВОДЫ

Дневник событий



## ДЕЛОВОЙ ПОРТФЕЛЬ

Актуальное интервью



## СТО ЛЕТ СЧАСТЬЯ

Отцы Московского водопровода



### ФОТОРЕПОРТАЖ

В марте по инициативе ООН во всем мире отметили Всемирный День Водных ресурсов. В Мосводоканале День Воды – это уже добрая традиция. Наша компания, как огромный завод по производству питьевой воды, обеспечивает ею мегаполис и ближнее Подмосковье. Более 12 тысяч специалистов работают с водой 24 часа в сутки и знают о круговороте воды в городе буквально всё. К примеру, что вода в дома москвичей может прийти без звонка, без Интернета и даже без слесаря Афони... Но без чего воды дома точно не будет – так это без электроэнергии!

## СКОЛЬКО ЭНЕРГИИ В КАПЛЕ ВОДЫ?



Спикеры пресс-конференции

В этом году официальной темой этого дня стала «Вода и энергия» – близкая и понятная не только работникам Мосводоканала, но и экологам, энергетикам, а также всем, кому небезразлична тема сбережения природных ресурсов.

«Вода и Энергия в мегаполисе: тенденции и перспективы» – на эту тему в главном здании компании в Плетешковском переулке прошла пресс-конференция с участием генерального директора ОАО «Мосводоканал» Александра Пономаренко, заместителя руководителя Департамента природопользования и окружающей среды г. Москвы Евгении Семутниковой и руководителя Государственного казенного учреждения «Энергетика» города Москвы Игоря Фролова.

На пресс-конференции речь шла о важности сбережения природных ресурсов и проблемах энергосбережения в масштабах столичного мегаполиса. «Энергосбережение – программа государственная. По федеральному закону годовая экономия всех видов ресурсов должна составлять не менее трех процентов. Москва же взяла на себя повышенные обязательства и сэкономила в последние годы не менее 10 процентов энергоресурсов в год», – сказал И. Фролов, добавив, что участником программы энергосбережения может стать абсолютно каждый, для этого нужно просто начать

рачительно относиться к нашим ресурсам, например, экономить воду.

Подробнее эту тему в своем выступлении развил руководитель ОАО «Мосводоканал» А. Пономаренко. Он сообщил, что, начиная с 1995 года, удельное водопотребление на одного человека в день в Москве снизилось почти в три раза (с 449 до 168 литров в 2013 году). Сегодня жители сами оснащают приборами свои дома и квартиры, самостоятельно контролируют потребление воды, стараются применять водосберегающие бытовые сантехнические приборы и оборудование.

Сбережение воды и энергоресурсов зависит также от состояния водопроводных сетей в городе. В 2013 году была выполнена перекладка 136,4 км и восстановление 59,7 км водопроводной сети, замена запорной арматуры в количестве 2 392 единиц, в том числе 60 штук большого диаметра. Была проделана работа и по совершенствованию системы управления режимами подачи воды с целью оптимизации давления в распределительной сети города. Все это позволило ОАО «Мосводоканал» избежать прироста давления в трубопроводах и добиться устойчивой тенденции к снижению количества повреждений. Сегодня этот показатель в Москве составляет 30,2 повреждений в год на 100 км, и он снизился по сравнению с прошлым годом на 6%.



Выставка техники

По итогам выполнения программы по энергосбережению за прошлый год проведенные мероприятия дали возможность сэкономить 33,7 млн. кВт.ч электроэнергии, 1,3 млн. кубометров воды и других ресурсов общей стоимостью 105 млн рублей.

В вопросах экономии воды важна модернизация водопроводных сооружений – замена энергоемкого технологического оборудования на более экономичное, с высоким коэффициентом полезного действия. Тем не менее, средний КПД насосных станций в компании на сегодня составляет около 55%, что свидетельствует о недостаточной эффективности оборудования и высоких энергозатратах. Собственных средств у Мосводоканала, как и многих других водных компаний, для решения этой проблемы недостаточно. Именно поэтому в компании активно изучают и прорабатывают возможности заключения энергосервисных контрактов с потенциальными инвесторами.

В сфере канализации основным ресурсом энергосбережения является модернизация оборудования. Еще в прошлом году на Курьяновских очистных сооружениях была развернута масштабная комплексная реконструкция, в ходе которой в этом году будет установлено современное энергоэффективное оборудование. Осо-



Открытый урок в Музее воды

бенно значимо его внедрение для блока, где сточные воды будут проходить биологическую очистку. Опыт эксплуатации такого же блока, но введенного на Люберецких очистных сооружениях несколько лет назад, показал снижение затрат электроэнергии в 1,8 раза по сравнению с традиционной технологией очистки. Вместе с повышением эффективности очистки воды ежегодная экономия от реализации реконструкции Ново-Курьяновских очистных сооружений составит 72 млн. руб./год.

После пресс-конференции журналисты посетили Рублевскую станцию водоподготовки. В рамках празднования Дня Воды работала выставка техники, организованная Специализированной базой. В Музее воды прошел открытый урок, а в главном здании Мосводоканала – выставка детского рисунка на тему сбережения воды и энергии.

### НОВОСТИ

#### ВОДОХРАНИЛИЩА ВЕСНОЙ

Несмотря на все превратности погоды, наполнение водохранилищ сегодня ведется в штатном режиме.

Зима 2013-2014 гг. выдалась аномально теплой. Температура воздуха была на 3,3 градуса выше нормы. За три зимних месяца на водосборной площади водохранилищ выпало 85% от нормального количества осадков. Запасы снега вообще оказались в 2,5-3 раза меньше нормы. За всю историю наблюдений ни разу не отмечалось, чтобы снег сошел к 10 марта – практически на месяц раньше средних сроков.

Традиционно период половодья – это время накопления запасов воды на последующие сезоны, включая предстоящую зиму, – время наполнения водохранилищ. В обычные годы интенсивность наполнения в период половодья составляет 15-25 сантиметров в сутки. В этом году интенсивность дошла до уровня 1-8 см/сутки.

Гидрометцентр прогнозирует, что суммарный приток воды составит 100-220 млн.куб.м при нормальном значении 483 млн.куб.м.

– Несмотря на такие необычные погодные условия в этом году, мы приняли необходимые меры, и сегодня нет никаких сомнений в том, что нам удастся собрать необходимый объем воды для бесперебойного водоснабжения города на предстоящий период. На сегодняшний день водохранилища Москворецкой системы уже наполнены на 83 %, – говорит Владислав Полянин, главный гидролог Мосводоканала.

#### «ГОВОРИТЕ – ВАС ВИДНО И СЛЫШНО!»

В Мосводоканале успешно реализован проект по созданию комплекса видеоконференцсвязи. Эта новая система обеспечит оперативный обмен различными видами информации между центральным аппаратом ОАО «Мосводоканал» и его удаленными офисами.

Внедрение видеоконференцсвязи для ОАО «Мосводоканал» имеет огромное практическое и экономическое значение, потому что производственные и инфраструктурные объекты компании располагаются не только в разных районах Москвы, но также на территории Московской, Тверской и Смоленской областей.

«Делая ставку на надежные и безопасные высокотехнологичные продукты, мы стремимся следовать современным тенденциям, активно используя новинки в сфере коммуникаций, – говорит Леонид Головин, заместитель главного инженера ОАО «Мосводоканал». – Для увеличения эффективности взаимодействия в рамках распределенной структуры ОАО «Мосводоканал» необходимы современные средства – универсальная видеоконференцсвязь, поддерживающая ряд критичных для бизнеса сервисов. В результате проекта удалось успешно объединить главный и все удаленные офисы организации в одну коммуникационную сеть».

Внедренная российской IT-компанией «Ай-Теко» система видеоконференцсвязи позволит специалистам Мосводоканала создавать и легко управлять видеосовещаниями, одновременно участвовать в которых смогут более 60 абонентов. На случай форс-мажорных ситуаций предусмотрено прямое включение репортажей с места событий.



# ДЕЛОВОЙ ПОРТФЕЛЬ

Мы продолжаем знакомить вас, уважаемый читатель, с приоритетными направлениями в работе подразделений Мосводоканала. Сегодня разговор пойдет об очень важной сфере, а точнее – наших взаимоотношениях с клиентами. Какими они были вчера и какими станут завтра? Что появится в них принципиально нового? Почему важно перевести эти отношения на язык информационных технологий? Обо всем этом вы узнаете из беседы с директором управления «Мосводосбыт» Евгением Владимировичем Масаловым.



– Евгений Владимирович, Вы пришли в «Мосводосбыт» почти четверть века назад. Интересно, как в то время осуществлялись расчеты с клиентами Мосводоканала?

– Тогда еще не было специальных программ, начисления велись вручную, данные заносились на бумажные карточки. Автоматизировано было выставление лишь части счетов за воду и канализацию.

– Изменилась ли с 90-х годов численность вашего управления с внедрением автоматизации?

– За это время у нас значительно расширились функциональные обязанности, серьезно возросло и число клиентов. В 2008 году у нас насчитывалось порядка 21 тысячи клиентов, в управлении тогда трудилось 362 человека. То есть на одного сотрудника приходилось 59 клиентов. Сейчас у нас уже свыше 52 тысяч клиентов, штат «подросток» всего лишь до 366 человек. Численность клиентов выросла преимущественно за счет реструктуризации договоров: теперь мы заключаем

договор не с районом, как было раньше, а практически с каждым зданием, с каждой организацией.

Говоря об этой автоматизации, мы, прежде всего, имеем в виду, что применение автоматических систем позволяет увеличить производительность труда. Число клиентов растет, штатная численность задействованных в этом сотрудников уменьшается. Мы должны меньшей численностью выполнять больший объем работы.

Сейчас все производственные процессы автоматизированы на 95%, мы стремимся к 97%. Когда к нам по обмену опытом приезжают представители водоканалов из других городов, они проявляют живой интерес к программному обеспечению, которое мы используем. Ведь у него есть большое преимущество – оно универсальное, однако далеко не все в регионах могут его себе позволить.

– Каковы основные результаты деятельности возглавляемого Вами управления в 2013 году и задачи на 2014-й?

– В прошлом году нам удалось обеспечить 100,2% собираемости платежей. Благодаря этому мы погасили дебиторскую задолженность наших клиентов на 190 млн. рублей. Это заметно лучше уровня 2012 года, когда мы собрали 98,8% платежей.

В 2014 году перед нами стоит несколько основных задач. Во-первых, это выполнение плана начисления и сбора доходов и повышение процента оплаты услуг водоснабжения и водоотведения до 101%. Во-вторых, мы рассчитываем продолжить переход на электронный документооборот и провести автоматизацию новых производ-

ственных процессов, которые нам добавились в прошлом году. В первую очередь это относится к начислению платежей по непрофильным видам деятельности, в связи с тем, что «Мосводосбыт» с 2013 года является единым центром доходов Мосводоканала. Важно также разработать программное обеспечение по взиманию компенсаций за ущерб, причиняемый канализационным сетям при сверхнормативных сбросах загрязняющих веществ. Кроме этого, в ближайшие месяцы мы планируем завершить автоматизацию процессов заключения договоров на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения. Эта работа была начата нами в августе 2013 года.

– Наблюдается вал подключений?

– Да, заявки идут – на сегодняшний момент мы уже приняли более 300 заявок. И с учетом новых территорий их число, думаю, будет только расти.

Для повышения производительности и удобства пользования мы постепенно переходим на электронное взаимодействие с клиентом. В прошлом году мы разработали несколько технологий, позволяющих выставлять расчетно-платежные документы через Интернет, подписывая их электронной подписью. Это значительно увеличивает скорость работы, сокращает сроки «доставки» счетов клиентам и, соответственно, ускоряет поступление оплаты наших услуг. По состоянию на сегодняшний день у нас уже 30% клиентов и 40% нашей выручки переведено в электронный документооборот. В этом году мы рассчитываем довести эту цифру до 85%.

Для коммерческих организаций разработано несколько вариантов организации процесса, которые могут применяться в зависимости от того, услугами какого банка они пользуются – Сбербанка, Банка Москвы или какого-то иного банка. Мы стараемся предоставить наиболее удобный вариант для наших клиентов.

Что касается взаимодействия с бюджетными организациями – для нас это большой объем работы – порядка пяти с половиной тысяч контрактов, которые мы заключаем ежегодно. В 2014-м году планируем реализовать пилотный проект по заключению контрактов с городскими

бюджетными организациями в электронном виде на портале тендерного комитета Москвы. Недавно на прошлой неделе мы вели переговоры с тендерным комитетом, и там нашу инициативу поддержали.

Выглядит это следующим образом: контракт в электронном виде, подписанный электронной подписью, направляется на портал тендерного комитета. Представители бюджетных учреждений – школ, детских садов, больницы, поликлиники, сидя на своем рабочем месте, заходят на портал тендерного комитета и электронной же подписью контракт подписывают. После этого контракт автоматически регистрируется в реестре контрактов и торгов города Москвы и получает юридическую силу. Таким образом мы рассчитываем значительно упростить и ускорить оплату наших услуг.

Далее, в 2015-м году, контрактную кампанию мы проведем уже с применением этих новых технологий в полном объеме.

– Планируется ли каким-либо образом совершенствовать работу личных кабинетов пользователей на сайте Мосводоканала?

– Да, мы собираемся расширить возможности личного кабинета. Клиенты смогут заходить по своему личному счету, видеть все произведенные начисления, оплату, показания счетчиков. Сейчас они этого пока не видят. Рассчитываю, что это усовершенствование снизит нагрузку на нашу телефонную справочную службу. Также думаю, у клиентов отпадет необходимость каждый раз приезжать в офисы компании. Как вы поняли, мы определили вектор нашего развития – клиент для решения различного рода вопросов должен иметь личный кабинет и тратить как можно меньше времени на визиты, переписку и прочее.

– А как будет выглядеть процесс электронного документооборота для клиента?

– Предположим, вы заходите на сайт Мосводоканала, получаете электронный документ, так же, не отходя от компьютера, нажатием компьютерной мышки оплачиваете его. Этот способ оплаты полностью соответствует федеральному законодательству и имеет такую же юридическую силу, что и бумажный.

## ОФИЦИАЛЬНО

### Назначения

С 28 февраля 2014 года назначен на должность начальника управления стратегического планирования и развития – **Максименков Роман Михайлович**;

С 03 марта 2014 года утвержден в должности начальника РЭС № 2 ПУ «Мосводопровод» – **Лузинов Андрей Игоревич**;

С 03 марта 2014 года назначен на должность заместителя главного инженера СНС ПУ «Мосводопровод» – **Борисов Кирилл Викторович**;

С 11 марта 2014 года назначен на должность директора ПУ «Мосводопровод» – **Яковлев Александр Васильевич**;

С 11 марта 2014 года утвержден в должности заместителя начальника – главного инженера РЭС № 6 ПУ «Мосводопровод» – **Соловьев Роман Алексеевич**;

С 11 марта 2014 года утвержден в должности заместителя главного инженера РЭС № 6 ПУ «Мосводопровод» – **Назаров Виталий Станиславович**;

С 18 марта 2014 года назначен на должность начальника центра обучения управления по работе с персоналом – **Бекетов Андрей Геннадиевич**;

С 20 марта 2014 года назначена на должность начальника управления по информационной политике и внешним связям – **Данилина Лариса Ивановна**.

### Награждения

За большой вклад в развитие жилищно-коммунального хозяйства, благоустройство города Москвы и в связи с профессиональным праздником - Днем работников торговли, бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства - награжден Почетной грамотой Правительства Москвы **Иевский Сергей Иванович** - электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования цеха биологической очистки воды Люберецких очистных сооружений.

Звание «Почетный работник жилищно-коммунального хозяйства города Москвы» присвоено заместителю главного инженера по ремонту и реконструкции Производственного управления «Мосводопровод» – **Артюшину Михаилу Викторовичу**.

За многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в развитие городского хозяйства Москвы и в связи с профессиональным праздником «День работников жилищно-коммунального хозяйства» награждены Почетной грамотой Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы:

- инженер 2 категории цеха очистки воды Северной станции водоподготовки **Жихарева Татьяна Сергеевна**;

- диспетчер района по эксплуатации водопроводной сети № 3 Производствен-

ного управления «Мосводопровод» **Карнаушкина Любовь Ивановна**;

- начальник цеха биологической очистки воды Курьяновских очистных сооружений **Ижунцова Анна Владимировна**;

- инженер 1 категории цеха по ремонту и обслуживанию контрольно-измерительных приборов и автоматики Восточной станции водоподготовки **Питеева Елена Александровна**;

- начальник района по эксплуатации водопроводной сети № 5 Производственного управления «Мосводопровод» **Порабов Александр Геннадьевич**;

- инженер 1 категории отдела метрологии Восточной станции водоподготовки **Смирнова Лидия Александровна**;

- электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 5 разряда цеха по ремонту и обслуживанию контрольно-измерительных приборов и автоматики Северной станции водоподготовки **Соловьев Сергей Иванович**;

- электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 5 разряда электроремонтного цеха Рублевской станции водоподготовки **Спасик Владимир Васильевич**;

- начальник отдела – главный технолог отдела главного технолога Управления водоснабжения **Столярова Елена Александровна**;

- главный специалист отдела эксплуатации Производственно-эксплуатационного управления канализационной сети **Штопоров Владимир Николаевич**.

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!



От всей души поздравляем с 25-летием трудовой деятельности инженера по ремонту района по эксплуатации водопроводных сетей №8 Производственного управления «Мосводопровод» **ЕЛИСЕЕВУ ЕЛЕНУ ЛЕОНИДОВНУ**.

Свою трудовую деятельность в системе Мосводоканала Елена Леонидовна начала в 1989 году. Прошла свой трудовой путь от техника до инженера 2 категории по ремонту и зарекомендовала себя компетентным, ответственным специалистом, опытным организатором производства работ, обеспечивая надежность работы водопроводных сетей столицы.

Кроме того Елена Леонидовна пользуется заслуженным авторитетом и уважением в коллективе. Являясь обаятельной и отзывчивой женщиной, Елена Леонидовна любую сложную ситуацию встречает с оптимизмом и умеет быстро сориентироваться и принять правильное решение.

Коллектив РЭС №8 ПУ «Мосводопровод»

## ОТ БЕСПЕЧНОСТИ ДО БЕДЫ – РОКОВОЙ ШАГ

Ежедневно сотни бригад Мосводоканала выезжают в разные точки Москвы для проведения профилактических работ и устранения сбоев в работе канализации и водопровода. Глубокие колодцы, опасные газы, оживленные магистрали – все это может представлять опасность для жизни и здоровья работников. Именно поэтому соблюдать требования охраны труда на службе крайне важно. На словах – все так. А на деле?

В декабре прошлого года бригада РЭВС № 1 ПУ «Мосводопровод» в составе мастера АВР А.И.Алексейкина, слесарей АВР А.В.Орлова, А.Б.Саковича и электрогазосварщика Ф.В.Ковина вела работы в колодце на улице Пятницкой без использования защитных касок. При спуске в колодец у работников отсутствовали предохранительные пояса со страховочными веревками. Во время проверки у работников не оказалось наряд-допуска на производство работ повышенной опасности. А спецодежда у членов бригады была грязной.

Может, в наступившем году наши коллеги стали работать по-новому? Улица Знаменская, конец января. Мастер ПЭУКС РКС №4, как ответственный исполнитель, по идее, должен был страховать своего коллегу, спустившегося в колодец. Но страховочная веревка валялась на земле, а еще один член бригады вообще ушел к другому колодцу, что на расстоянии 50 метров. Случись что – не дозовешься!

Сколько бед происходило из-за того, что ремонтники разных городских служб беспечно относились к организации ме-

ста работы на проезжей части. Казалось бы, пора сделать выводы – слесарям АВР Центра технической диагностики Мосводоканала в том числе! Но в январе и они работали на проезжей части дороги без автомобиля прикрытия, не были выставлены необходимые временные дорожные знаки, ограждения. Перед тем как спуститься в колодец, они не проверили на загазованность воздушную среду. А в колодец полезли без предохранительных поясов и страховочных канатов.

В феврале примерно такую же картину проверяющие застали и на ул. Ольховской, где на проезжей части выполняла работы бригада ПЭУКС РКС №2, а на ул. Ивантеевской – бригада РЭВС № 3 ПУ «Мосводопровод». Что отразили в предписании? Всё то же плюс отсутствие проверки степени загазованности в колодце, предохранительных поясов со страховочными канатами.

Все эти и другие выявляемые при проверках случаи производственного

травматизма и нарушений требований охраны труда были рассмотрены на производственных совещаниях и еженедельных информационных часах. К нарушителям применены меры дисциплинарного воздействия и наказания рублем. Так, в 2013 году за нарушения требований охраны труда приняты меры взыскания к 77 руководителям и специалистам и 46 рабочим.

По словам начальника управления охраны труда, промышленной и пожарной безопасности Кустова Сергея Владимировича, такая беспечность коллег поражает и уже становится тревожной тенденцией. Сегодня наша основная задача – воспитать в каждом работнике чувство личной ответственности за свою безопасность.

Уважаемые коллеги, не забывайте, что вашего возвращения живыми и здоровыми с работы домой ждут ваши близкие и родные.

*О. Смотрительева*

## СТО ЛЕТ СЧАСТЬЯ

Удивительный юбилей отметила в марте бывшая работница Мосводоканала – Дагаева Антонина Григорьевна – ей исполнилось 100 лет! Мы побывали в гостях у именинницы и поздравили её с этой замечательной и почётной датой...

Голубые, живые глаза Антонины Григорьевны излучают оптимизм и сердечность. Находясь рядом с этой хрупкой женщиной, невольно проникаешься её жизнелюбием, понимаешь: именно такие люди и составляют самую великую ценность нашей страны. Ими крепка земля русская, пока такой по-молодому звонкий голос доносит до своих детей, внуков и правнуков самые простые и самые дорогие истины, призывающие нас жить в дружбе, любви и уважении друг к другу.



А.Г. Дагаева с дочерью и правнуком

Антонина Григорьевна родилась 14 марта 1914 года, практически всю свою жизнь прожила в деревне Мякинино. Совсем юной девушкой она поступила на работу в Бюро отдела жалоб при Совнарком СССР. А предшествовала этому любопытная история! Представьте, приемная комиссия одного из московских техникумов отказывает молодой девушке в приеме на учебу, объясняя это тем, что набирают только мальчиков. И не робкого десятка девушка строчит жалобу в одну из высших инстанций страны. В общем, не было бы счастья! Антонина Григорьевна вместо ответа на жалобу получила... предложение остаться там работать под руководством сестры Ленина – М.И. Ульяновой. Там же у молодой Тони произошла судьбоносная встреча с будущим супругом – Петром Дагаевым, в то время студентом Строительного института, направленного в Бюро для помощи в разборе жалоб.

Кто бы мог подумать, что эта встреча станет началом не только долгой счастливой совместной жизни, но и положит начало славной трудовой династии, вот уже на протяжении многих лет плодотворно работающей в нашей компании.

Довелось супругам Дагаевым поработать и в Китае – начальника цеха очистки Рублевской станции Петра Дагаева вместе с супругой командировали на два года в город Ланьчжоу для строительства там насосной станции.

После возвращения Петр Филиппович продолжил работу в Мосводоканале в должности главного инженера Западной станции водоподготовки. Фактически он стоял у истоков ее строительства, становления. Все свои силы, профессиональные умения, организаторский талант Дагаев отдавал станции. Антонина Григорьевна трудилась нормировщицей машинного цеха в Рублево и всегда была надежным тылом для своего мужа.

С Мосводоканалом свою судьбу связала и младшая дочь Дагаевых – Наталья Петровна, которая работала начальником отдела в управлении капитального строительства. Сейчас на предприятии в должности первого заместителя начальника – главного инженера Управления водоснабжения трудится внук Антонины Григорьевны – Алексей Бабаев. Кто знает, может и правнук Федор когда-нибудь придет работать в Мосводоканал?

Антонина Григорьевна всегда неустанно отдавала все свои силы работе и любимой семье, она всё так же живо интересуется событиями в мире, переживает и беспокоится за людей, казалось бы, совершенно посторонних и всех стремиться обогреть своим теплом и заботой.

Смущаясь, показывает она поздравительный адрес в честь 100-летия, полученный от депутата Московской городской Думы Е.В.Герасимова, который в своем послании называет Антонину Григорьевну «Заслуженной москвичкой». Ещё бы – за плечами целых сто лет яркой, полной событиями жизни.

С гордостью рассказывает она об успехах своего правнука – Феди Бабаева, который радуется её отличными оценками в школе. Федя очень любит слушать рассказы прабабушки о её юности и взрослой жизни, а о себе сказал нам, что увлекается астрономией, биологией и химией.

Конечно же, мы не могли не спросить у Антонины Григорьевны, в чём секрет её долголетия, на что она ответила: «Я никогда никого не обидела и не могу вспомнить ни одного конфликта в своей большой семье. Именно бесконфликтность и огромная любовь моих близких помогают мне и дают силы, долголетие и здоровье духа. Это и есть настоящее человеческое счастье. Себя я считаю очень счастливым человеком». И с этим не поспоришь.

**От всей души ещё раз поздравляем с юбилеем долгожительницу Мосводоканала – нашу дорогую Антонину Григорьевну. Здоровья Вам, радости, любви и заботы близких людей!**

*Т. Пестова*

## ВЫСТАВКА

В конце марта открылась выставка проектов-участников конкурса «Лучший реализованный проект 2013 года в области инвестиций и строительства».



## ПРЕТЕНДУЕМ НА ЗВАНИЕ ЛУЧШИХ

На выставке представлено свыше 60 объектов, допущенных к участию в конкурсе. Это построенные в Москве жилые комплексы, объекты спорта, образования, социальной и инженерно-транспортной инфраструктуры, отреставрированные исторические здания и другие реализованные проекты.

Мосводоканал каждый год принимает участие в этом конкурсе. Проекты, представляемые компанией, традиционно получают высокие оценки. В активе уже пять побед за реализованные проекты, включая блок озонсорбции на Западной станции водоподготовки, очистные сооружения в Зеленограде, в Южном Бутово и другие объекты. В 2014 году принято решение представить на конкурс новый блок ультрафиолетового обеззараживания, запущенный в 2013 году в экс-

плуатацию. Производительность нового блока не сравнима ни с одним аналогичным сооружением в мире – 3 миллиона кубических метров в сутки. В нем нашло отражение множество оригинальных технических решений, которые позволили реализовать технологию в таком масштабе – обеззараживанию подвергается весь объем воды Курьяновских сооружений.

Нововведением конкурса, проводимого в этом году, является то, что кроме конкурсной комиссии проголосовать за проекты могут и жители города. Онлайн голосование будет организовано на официальной странице Департамента градостроительной политики в сети Фейсбук после окончания выставки. Сама выставка будет открыта до 16 апреля по адресу: 2-я Брестская улица, дом № 6. Вход свободный.



## КУРС НА ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ

С 1 апреля вступил в действие приказ об объединении двух подразделений, обеспечивающих в оперативном режиме координацию работы систем водоснабжения и канализации. Речь идет о диспетчерских службах.

В течение многих лет в Мосводоканале действовали две службы, одна из которых обеспечивала координацию процесса работы системы водоснабжения, вторая – системы канализации. Однако в последнее время произошли события, которые потребовали внесения изменений в сложившуюся двухкомпонентную систему. Так, в частности, прошло присоединение к Москве новых территорий. Не секрет, что состояние сооружений и сетей водопровода и канализации в Троицком и Новомосковском административных округах пока далеки от идеала. А учитывая то, что для специалистов компании они пока не стали родными и хорошо знакомыми, периодически возникают разногласия по принадлежности.

Еще одним событием, внесшим коррективы в работу координационных служб, явилось введение в действие городского портала [gorod.mos.ru](http://gorod.mos.ru). Его появление и рост популярности среди жителей города привел к значительному увеличению количества заявок на ремонт водопроводных и канализационных сооружений, установленных на сетях. А с учетом того,

что сроки выполнения заявок, поступивших с портала, крайне сжаты, на промедления времени просто нет.

С учетом этих и прочих перемен, продиктованных временем, потребовалось формирование универсальной службы, в которую должны войти представители служб водоснабжения и канализации.

– Мы рассчитываем, что в результате объединения задействованные специалисты приобретут знания и навыки, которые позволят им максимально эффективно координировать систему в целом. Наша задача – создать подразделение, состоящее из универсальных специалистов, – сообщил начальник Центрального диспетчерского управления Юрий Чесноков.

Универсальный специалист, способный решать целый спектр задач в разных областях – это обязательное требование современного времени. Учитывая динамичный ритм и непростые задачи, с которыми ежедневно сталкиваются диспетчерские службы, можно с уверенностью сказать, что процесс универсализации не будет долгим.

## СОВЕТЫ ДОКТОРА

## ВЕСНА НА ПОЗИТИВЕ

Дорогие мосводоканальцы, удивительная весна пришла в этом году в Москву. Даже эпидемия гриппа пришла на февраль-март, а не декабрь-январь, как обычно.

Унывать мы не будем: солнце светит чаще и ярче, день стал значительно длиннее. Казалось бы, и настроение должно быть солнечным, но... Тонуса нет, апатия – это признаки весенней хандры. Причин у нее три: нарушение биоритмов человека, недостаток витаминов, депрессия. Поговорим о том, как справиться с весенними трудностями.

**1. Биоритмы человека** – это сложные биохимические и гормональные процессы в организме, позволяющие ему адаптироваться к окружающей среде. Они четко привязаны к естественным часам, которые диктуют нам восход и заход солнца. Человек, как и все живые системы, стремится к стабильности. Добиться стабильности можно, соблюдая распорядок дня: ложиться спать и просыпаться в одно и то же время, а также принимать пищу, работать и отдыхать.

Активизироваться после сна нам помогает: 1) легкая зарядка (15 минут) с включением дыхательной гимнастики и упражнений на растяжку (фитнес и силовые упражнения идеально оставить на 16-19 часов дня); 2) массаж стоп; 3) контрастный душ.

**2. Борьба с недостатком витаминов** – это рациональное питание. На завтрак хороша каша: перловая, гречневая, геркулесовая, бурый рис, пшеница с добавлением фруктов; сыр или яйцо и сок, лучше свежесжатый.

Обедаем и перекусываем на работе, не обязательно дорого, но рационально. Продукты и блюда привычные нам: яйца, хлеб, мясо, рыба, курица, овощи, первые блюда – суп, щи, борщ. Правда, приготовлено это должно быть «по-домашнему» без усилителей вкуса и консервантов. Из овощей и фруктов самыми полезными считаются те, что выращены на нашей земле. «Привозные» имеют для нас минимальную пищевую ценность, так как наша пищеварительная система генетически с ними не

знакома. Наши квашенная капуста, морковь, свекла, мороженая клюква более полезны, чем авокадо или киви. Очень нужны весной продукты, богатые омега3 кислотами – морская рыба, креветки, растительное масло, сыр, зелень. Нельзя забывать о кисломолочных продуктах – ряженке, кефире, обогащенных пробиотиками. Их лучше употреблять перед сном, а вот ужин должен быть съеден за 4 часа до сна. Соленое и сладкое следует ограничить, но не стоит полностью исключать из рациона питания, так как это натуральные антидепрессанты. Промышленно изготовленные торты, булочки, еда быстрого приготовления из Макдоналдса, сигареты, алкоголь, газированная вода содержат множество добавок, усилителей вкуса, консервантов и поэтому способствуют зашлакованности организма и интоксикации. Наряду с употреблением чая и кофе, не забываем пить простую кипяченую воду до 2 литров в сутки. Показан месячный курс любых поливитаминов с минеральными добавками по вашему вкусу.

**3. Борьба с депрессией.**

Недовольство собой, ощущение беспомощности – это нормально в нашей современной жизни, иначе не к чему будет стремиться. Однако, если «запкаливает», то проведите психоанализ и вспомните свои успехи, достижения, приятные моменты жизни.

Надо уметь правильно отдыхать. Используйте дни и часы отдыха для прогулок (не менее 2 часов) в парке или в лесу.

Наше здоровье находится в прямой зависимости не только от образа жизни, но и от образа мысли. Полезно заниматься в свободное от работы время самообразованием, тренировать мозг.

Жизненную силу не стоит тратить на негативные эмоции. Даже просто улыбка (заставляя работать мимические мышцы лица) рефлекторно подает сигнал в мозг, где тут же вырабатываются эндорфины – гормоны счастья. Будьте здоровы, позитивны, успешны этой весной!

Искренне ваша – Татьяна Щагина, врач-терапевт

Управление по информационной политике и внешним связям

Пресс-служба ОАО «Мосводоканал»  
Телефон +7 (499) 263-92-41  
+7 903-968-34-24  
[pressa@mosvodokanal.ru](mailto:pressa@mosvodokanal.ru)

Редактор Л. Данилина  
Над выпуском работали:  
Т. Пестова, Д. Доможаков,  
Л. Кудрявцева, В. Волков,  
Н. Дивавин (фото)

Отпечатано:  
ООО «ИПП ИНСОФТ»  
[ipp-insoft@ya.ru](mailto:ipp-insoft@ya.ru)  
Распространяется бесплатно

## «Я поведу тебя в музей...»

Для учащихся Центра образования № 465 Центрального административного округа города Москвы «Музей воды» значит очень много. Сотрудничество нашего центра и Музея воды началось еще десять лет назад. Можно сказать, что не одно поколение школьников выросло в стенах Музея воды.



Каждый год учащиеся с шестого по девятый класс приходят в музей, потому что здесь представлена полная и достоверная информация о качестве водопроводной столичной воды. Ученики средней школы с большим энтузиазмом участвуют во многих мероприятиях, организуемых сотрудниками Музея воды. Прежде всего, это ежегодно проводимая в начале февраля «Экологическая тропа», посвященная Международному Дню водно-болотных угодий. Ребята не только выполняют задания в залах музея, но и приносят с собой творческие работы, рисунки, видеопрезентации.

Март знаменуется Международным Днем воды, к которому школьники также готовят свои творческие работы. В весенние каникулы в Музее воды проводится «Урок чистой воды». Учащиеся приходят и на празднование Междуна-

Для старшеклассников сотрудники музея ежегодно организовывали уроки-экскурсии на станции водоподготовки Москвы, а также на очистные сооружения. Итогом таких выездных мероприятий стали ученические проекты «К 110-летию Московской канализационной системы», «Фонтаны – чудо Москвы», «Московская вода».

Младшие школьники и учителя благодарны музею за выездные занятия по водоснабжению и экологии родного города, которые проводились сотрудниками в автобусе «Подумай о воде!». Эти занятия всегда проходили в доброжелательной обстановке и в доступной для школьников форме подачи информации. После таких экскурсий дети всегда с интересом писали отчеты, помогающие им лучше понять предмет «Окружающий мир».

В настоящее время сотрудничество Музея воды и школы приобретает новое направление. В рамках программы, проводимой Городским Департаментом образования «Урок в Москве», двери Музея воды гостеприимно открылись для учителей московских школ. Наши педагоги в начале марта провели в Музее воды урок географии для учащихся 6 классов по теме: «Воды суши: реки» на примере рек Московского региона. Большое спасибо сотрудникам музея за помощь в подготовке этого урока. Итогом этого урока стал творческий проект учащихся и письмо – обращение в Департамент природопользования и окружающей среды города Москвы «Сбережем водоемы Москвы».



родного дня рек, который отмечается совместно с ГУП «Воробьевы горы».

Нельзя не вспомнить, как торжественно прошел праздник, посвященный Общегородскому мероприятию «Москва. Сирень», когда на прилегающей к музею территории школьники высаживали сирень.

«Я поведу тебя в музей...», в Музее воды! Новых творческих успехов тебе, Музей.

Тауль О. А.  
Учитель ГБОУ ЦО № 465  
ЦАО города Москвы

## СОБОЛЕЗНУЕМ

В марте этого года произошли печальные события. Из жизни ушли наши уважаемые коллеги – люди, посвятившие Мосводоканалу всю свою трудовую деятельность. Это Анатолий Петрович Сигин (13.09.1949 – 09.03.2014) и Александр Петрович Зарубин (26.08.1952 – 27.03.2014).

В нашей памяти они останутся как замечательные профессионалы, талантливые руководители и просто люди, отдавшие немало сил служению Мосводоканалу.

Коллектив компании скорбит об этой горькой утрате и выражает искренние соболезнования родным и близким безвременно ушедших А.П. Сигина и А.П. Зарубина.

Светлая память нашим коллегам!